

VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEEN AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUIDEN PALVELUTUOTTEIDEN MYÖNTÄMISEN PERUSTEET

NUORISOVALTUUSTO
11.10.2023



Johdanto

Tässä dokumentissa on koottuna yhteen hyvinvointialueen aikuissosiaalityön palvelutuotteiden myöntämisen perusteet ja palvelutuotteiden kuvaukset.

Palvelutuotteet ja niiden myöntämisen perusteet on jaoteltu tehtäväalueittain:

- Sosiaalityön tehtäväalue
- Asumispalvelujen tehtäväalue
- Työllistymistä ja osallisuutta tukevien palvelujen tehtäväalue

Sosiaalityö

| Palvelualue | | Aikuissosiaalityö | |
|------------------------|----------------------------------|---|--|
| Tehtäväalue | | Sosiaalityö | |
| Palvelu | Palvelutuote | Kuvaus | Myöntämisen perusteet |
| Aikuis- sosiaalityö | Sosiaalityö ja sosiaalihojaus | <p>Aikuissosiaalityö on tarkoitettu 18–64-vuotiaille työikäisille hyvinvointialueen asukkaille. Aikuissosiaalityö sisältää sosiaalihoitolain mukaisesti sosiaalityön ja sosiaalihojauksen. Sosiaalityöllä tarkoitetaan sosiaalihoitolain mukaan asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta (SHL. 2014 § 15).</p> <p>Sosiaalityö on sosiaalihoitolain mukaan luonteeltaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä (SHL 2014 § 15).</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille työikäisille hyvinvointialueen asiakkaille.</p> <p>Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen tai pitkäaikainen. Suunnitelmallisen sosiaalityön tulisi aina olla tavoitteellista.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat yksilöllisiä. Asiakkaiden tuen tarpeet vaihtelevat ollen joko vähäisiä, kohtalaisia, suuria tai erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palveluun, mutta jos asiakas ei ole motivoitunut, niin tällöin tehdään motivaatiotyötä.</p> <p>Sosiaalityöstä ja sosiaalihojauksesta tehdään sosiaalihoitolain mukaiset päätökset.</p> |

| | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| | | <p>Sosiaaliohjauksella tarkoitetaan yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa. Tavoitteena on yksilöiden ja perheiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämänhallintaa ja toimintakykyä. (SHL 2014 § 16).</p> <p>Aikuissosiaalityön tavoitteena on työstää hyvinvointialueen kuntalaisten kanssa arkielämään liittyviä haasteita erityisesti asumiseen, toimeentuloon, toimintakykyyn, päihteisiin ja sosiaalisiin suhteisiin liittyen. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana palveluna.</p> | |
| Aikuisten sosiaalinen kuntoutus | Työikäisten sosiaalinen kuntoutus | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat määräaikaista ja tavoitteellista sosiaalisen kuntoutuksen palvelua. Asiakasta tavataan asiakkaan kotona tai muissa arjen ympäristöissä, kuten kirjastossa, kahviloissa ym. Työskentely on asiakkaan rinnalla kulkevaa neuvontaa ja ohjausta sekä palveluohjauksellista työskentelyä. Työskentely perustuu keskeisesti toipumisorientaation mukaiseen ajattelu- ja toimintakulttuuriin. Tapaamisten sisällöt määrittyvät asiakkaan tarpeiden, toiveiden ja tavoitteiden mukaan. Keskiössä ovat asiakkaan arkitaitojen, sosiaalisten taitojen ja yhteisötaitojen vahvistuminen. Tapaamisilla voidaan tukea esimerkiksi asiakkaan arjenhallinnan, taloudenhallinnan tai asumisen taitojen vahvistumista.</p> <p>Sosiaalisia taitoja voidaan tukea ryhmätoiminnan lisäksi myös rohkaisemalla/harjoittelemalla liikkumista kodin ulkopuolella sekä etsimällä yhdessä mielekästä toimintaa tai arjen sisältöä. Aikuissosiaalityössä laadittavassa palvelutarpeen arvioinnissa kartoitetaan yhdessä asiakkaan kanssa tuen tarpeet, asetetaan työskentelyn</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat määräaikaista, tavoitteellista sosiaalisen kuntoutuksen palvelua elämänhallinnan vahvistumiseksi ja sosiaalisen osallisuuden lisääntymiseksi. Asiakkaiden tarpeet ovat hyvin vaihtelevia. Fyysisissä toimintakyvyn haasteissa tässä palvelutuotteessa voidaan tukea vähänlaisesti. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto myös vaihtelee lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tarpeeseen. Tavoitteena on kuitenkin enintään 12 kuukauden asiakkuus palvelutuotteen piirissä.</p> <p>Asiakkaalla tulee olla omatyöntekijä. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet vaihtelevat. Asiakkaiden tuen tarve on vähäistä tai kohtalaista. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuote ei sovellu, jos asiakkaalla esiintyy hallitsematonta päihteidenkäyttöä. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <p>tavoitteet ja määritellään palvelutuotteen alustava kesto, jotka kirjataan/päivitetään asiakassuunnitelmaan. Asiakastapaamisi a järjestetään noin 1-3 h viikossa. Ne voivat toteutua joko asiakkaan kotona, toimistoilla tai muissa asiakkaan arjen ympäristöissä.</p> <p>Työskentely on tarvittaessa moniammatillista. Työskentelyn tavoitteena on asiakkaan omien voimavarojen vahvistuminen, koulutukseen, kuntoutukseen tai työelämään pääsyn tukeminen, itsenäisen selviytymisen ja sosiaalisen osallisuuden edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäiseminen. Palvelutuotteeseen ohjaututaan oman sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan tekemällä palvelulähetteellä. Lähetä arvioidaan ja käsitellään viikoittain. Työikäisten sosiaalisessa kuntoutuksessa työskentelee sosiaaliohjaajia, lähihoitajia ja toimintaterapeutti. Asiakkaan omatyöntekijä sosiaalityössä toimii vastuutyöntekijänä koko sosiaalisen kuntoutuksen prosessin ajan. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana.</p> | |
| | <p>Nuorten aikuisten itsenäistymisen tuki</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat 18–29-vuotiaat tukea tarvitsevat nuoret. Nuorten itsenäistymistä tukeva työ tapahtuu aina nuoren ja perheen tarpeen mukaan.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyviin kysymyksiin. Nuoret ovat asiakkaita, jotka ovat ilman tukea erityisessä riskissä syrjäytyä yhteiskunnasta siirtymävaiheessa itsenäiseen elämään. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–29-vuotiaille tukea tarvitseville nuorille. Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia, erityisesti elämänhallinnan haasteet ovat tyypillisiä. Palvelutarpeen kesto vaihtelee asiakkaan tilanteen mukaisesti, eli lyhytaikaisesta tai pitkäaikaiseen tarpeeseen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat hyvin moninaisia ja heidän tuen tarpeensa kohtalaisia. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös, jälkihuollossa oleville nuorille tehdään lastensuojelun jälkihuollon mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>Nuorten aikuisten intensiivinen itsenäistymisen tuki</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat 18–29-vuotiaat intensiivistä tukea tarvitsevat nuoret. Tämän tuen piirissä olevilla nuorilla on usein vakavia päihde- ja/tai mielenterveysongelmia tai käytöshäiriöitä, joiden takia tavallinen nuorten itsenäistymisen tuki on riittämätöntä.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyviin kysymyksiin. Nuoret ovat asiakkaita, jotka ovat ilman tukea erityisessä riskissä syrjäytyä yhteiskunnasta siirtymävaiheessa itsenäiseen elämään. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–29-vuotiaille intensiivistä tukea tarvitseville nuorille. Tämän palvelutuotteen piirissä olevilla nuorilla on usein vakavia päihde- ja/tai mielenterveysongelmia tai käytöshäiriöitä, joiden takia pelkkä nuorten itsenäistymisen tuki -palvelu on riittämätöntä. Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia, erityisesti elämänhallinta, päihteet ja mielenterveyden ongelmat ovat tyypillisiä haasteita. Palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat hyvin moninaisia ja tuen tarpeet suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain päätös, jälkihuollossa oleville nuorille tehdään lastensuojelun jälkihuollon mukainen päätös</p> |
| | <p>Sosiaalisen kuntoutuksen päivätoiminta</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat 18–64-vuotiaat aikuissosiaalityön asiakkaat, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa. Päivätoiminta sisältää monipuolista ohjattua ja vapaamuotoista toimintaa. Päivätoiminta voi sisältää esimerkiksi liikuntaa, ulkoilua, kädentaitoja, rentoutusta, luovia toimintoja, digitaitoja, asiantuntijavierailijoita (esim. työelämävalmentaja), keskustelua ja vuorovaikutusta tai vastaavia toimintoja. Päivätoiminnan palvelutuotteeseen kuuluu asiakkaiden tarpeen mukainen ohjaus ja tuki. Ohjaus voi toteutua ryhmämuotoisesti, mutta asiakkaalla on oltava mahdollisuus tarvittaessa myös yksilölliseen ohjaukseen.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on, että asiakkaat pääsevät kokeilemaan erilaisia asioita ja löytämään kiinnostuksen kohteitaan ja vahvuuksiaan. Palvelutuotteeseen ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille aikuissosiaalityön asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa eivätkä ole oikeutettuja kuntouttavaan työtoimintaan eivätkä kolmannen sektorin palvelut tarjoa heille riittävää tukea ja tekemistä.</p> <p>Asiakkailla voi olla päihteiden ongelmakäyttöön, mielenterveysongelmiin tai neuropsykiatriisiin haasteisiin liittyviä tuen tarpeita. Asiakkailla on tyypillisesti vaikeuksia arjen hallinnassa ja itsestään huolehtimisessa. Asiakkailla voi olla myös sosiaaliseen tai kognitiiviseen toimintakykyyn liittyvää tuen tarvetta. Monilla asiakkailla on lisäksi erilaisia somaattisia sairauksia. Asiakkailla on tyypillisesti myös vaikeuksia eri palvelujen, kuten terveydenhuollon tai erilaisten tukien ja etuuksien hakemisessa sekä saamisessa. Asiakkaiden palvelutarpeet ovat vaihtelevia tarpeiden mukaisesti ja</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <p>sosiaaliohjaajan päätöksellä. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>palvelutarpeen kesto lyhytaikainen, noin 6 kuukauden mittainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat vaihtelevia, useasti useampia toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat vähäisiä tai kohtalaisia. Tuen tarpeita määriteltessä tulee kuitenkin huomioida, että palvelutuote on osa asiakkaan muita palveluita. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteellinen työtoiminta</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu sosiaalityön 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa. Tavoitteellisen työtoiminnan työtehtävien on oltava monipuolisia ja eritasoisia, asiakkaan tarpeen ja motivaation mukaisesti.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on, että asiakkaat pääsevät kokeilemaan erilaisia asioita ja löytämään kiinnostuksen kohteitaan ja vahvuuksiaan. Palvelutuotteeseen ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille aikuissosiaalityön asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa eivätkä ole oikeutettuja kuntouttavaan työtoimintaan eivätkä kolmannen sektorin palvelut tarjoa heille riittävää tukea ja tekemistä.</p> <p>Asiakkailta voi olla päihteiden ongelmakäyttöön, mielenterveysongelmiin tai neuropsykiatrisiin haasteisiin tms. liittyviä tuen tarpeita. Asiakkailta on tyypillisesti vaikeuksia arjen hallinnassa ja itsestään huolehtimisessa. Monilla asiakkailta on vaikeuksia huolehtia omasta hyvinvoinnistaan ja terveydestään. Asiakkailta voi olla myös sosiaaliseen tai kognitiiviseen toimintakykyyn liittyvää tuen tarvetta. Monilla asiakkailta on lisäksi erilaisia somaattisia sairauksia. Asiakkailta on tyypillisesti myös vaikeuksia eri palvelujen, kuten terveydenhuollon tai erilaisten tukien ja etuuksien hakemisessa sekä saamisessa. Asiakkaan palvelutarpeen kesto on tässä palvelussa lyhytaikainen, noin 6 kuukauden mittainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet vaihtelevat, usein asiakkailta voi olla useampia toimintakykyyn liittyviä haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat kuitenkin vähäisiä tai kohtalaisia. Tuen tarpeita määriteltessä tulee huomioida,</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | <p>että palvelutuote on osa asiakkaan muita palveluita. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Sosiaalisen kuntoutuksen ylläpitävä työtoiminta | <p>Palvelutuote on tarkoitettu sosiaalityön 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa. Ylläpitävän työtoiminnan työtehtävien on oltava monipuolisia ja eritasoisia, asiakkaan tarpeen ja motivaation mukaisesti. Ylläpitävä työtoiminta voi sisältää vaihtelevasti erilaisia työelämään tai kädentaitoihin liittyviä yhteistöllisiä työtehtäviä.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on, että asiakkaat pääsevät kokeilemaan erilaisia asioita ja löytämään kiinnostuksen kohteitaan ja vahvuuksiaan. Palvelutuotteeseen ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille aikuisosiaalityön asiakkaille, jotka tarvitsevat säännöllistä ja ohjattua työtoimintaa eivätkä ole oikeutettuja kuntouttavaan työtoimintaan eivätkä kolmannen sektorin palvelut tarjoa heille riittävää tukea ja tekemistä. Asiakkailta voi olla päihteiden ongelmakäyttöön, mielenterveysongelmiin tai neuropsykiatriin haasteisiin tms. liittyviä tuen tarpeita. Asiakkailta on tyypillisesti vaikeuksia arjen hallinnassa ja itsestään huolehtimisessa. Monilla asiakkailla on vaikeuksia huolehtia omasta hyvinvoinnistaan ja terveydestään. Asiakkailta voi olla myös sosiaaliseen tai kognitiiviseen toimintakykyyn liittyvää tuen tarvetta. Monilla asiakkailla on lisäksi erilaisia somaattisia sairauksia.</p> <p>Asiakkailta on tyypillisesti myös vaikeuksia eri palvelujen, kuten terveydenhuollon tai erilaisten tukien ja etuuksien hakemisessa sekä saamisessa. Palvelutarpeet vaihtelevat asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto myös vaihtelee lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tarpeeseen tai jatkuvaan tarpeeseen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat vaihtelevia ja usein asiakkailla on useampia toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat kuitenkin vähäisiä tai kohtalaisia. Tuen tarpeita määriteltessä tulee huomioida, että palvelutuote on osa asiakkaan muita palveluita. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta</p> |

| | | | |
|------------------------|------------------------------|--|--|
| | | | tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös |
| | Tuettu asuminen omaan kotiin | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat pidempiaikaisesti sosiaalisen kuntoutuksen palvelua myös kotiin vietynä. Asiakasta tavataan asiakkaan kotona tai muissa arjen ympäristöissä laaditun asiakassuunnitelman mukaisesti. Tuen sisältö on asiakassuunnitelman mukainen tuki, neuvonta ja palveluohjaus elämänhallinnan tukemiseksi. Tukitapaamiset voivat pitää sisällään muun muassa viranomaisasiointia ja niissä avustamista, raha-asioiden hoidon opettelua ja avustamista, palveluiden piiriin hakeutumista, arjen taitojen opettelua, kuten ruoan laitton, siivouksen ja kaupassa käymisen opettelua.</p> <p>Palvelutuotteen ja sen tuen tavoitteena on asiakkaan omien voimavarojen ja elämänhallinnan vahvistaminen, koulutukseen, kuntoutukseen tai työelämään pääsyn tukeminen, itsenäisen selviytymisen ja sosiaalisen osallisuuden edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäiseminen. Palvelutuotteeseen ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakassuunnitelmassa määritellään tukityöskentelyn ajankohta ja tapaamistiheys asiakkaan tilanteen ja tarpeiden mukaisesti. Asiakastapaamisia on asiakkaan tuen tarpeen mukaan 1–7 kertaa viikossa. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asiakkaille, jotka tarvitsevat sosiaalisen kuntoutuksen palveluita sekä omaan kotiin arjen asioiden hoitamiseen että kotoa ulos lähtemiseen mahdollisesti pidemmän aikaisesti ja säännöllisesti. Asiakkaiden tarpeet ovat hyvin vaihtelevia. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto myös vaihtelee lyhytaikaisesta pitkäaikaiseen tai jatkuvaan tarpeeseen. Jatkuvan palvelun voi mm. korvata yhteisöllinen asuminen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet vaihtelevat. Asiakkaiden tuen tarpeet voivat olla vähäisiä, kohtalaisia tai suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| Kotouttava jälkihuolto | Kotouttava jälkihuolto | Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa, apua omien voimavarojen löytämiseksi, apua tulevaisuuden suunnitteluun, tukea itsenäiseen elämään ja elämänhallintaan, tukea opintoihin ja työllistymiseen, taloudellista tukea ja ohjausta rahankäyttöön, psykologin | Alaikäisenä Suomeen ilman huoltajaa tullut 18–24-vuotias pakolaistaustainen nuori. Palveluun ohjaututaan sosiaalityöntekijän päätöksellä palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. |

| | | | |
|--|----------------|---|--|
| | | <p>palvelut. Laki kotoutumisen edistämisestä 27 § (20.12.2022/1083).</p> <p>Ilman huoltajaa maassa asuvien lasten ja nuorten tuki. Ilman huoltajaa olevan lapsen tai nuoren, jolle on myönnetty oleskelulupa hänen haettuaan Suomessa alaikäisenä kansainvälistä suojelua taikka jolle on myönnetty ulkomaalaislain 110 §:ssä tarkoitettu oleskelulupa ja jolla on kotikuntalain mukainen kotikunta taikka joka on otettu Suomeen ulkomaalaislain 90 §:ssä tarkoitettussa pakolaiskiintiössä, hoiva, huolenpito ja kasvatus järjestetään perheryhmäkodissa tai tuetun perhesijoituksen avulla taikka muuten tarkoituksenmukaisella tavalla. Edellä 1 momentissa tarkoitettu lapsi tai nuori voi olla tukitoimenpiteiden piirissä, kunnes hän täyttää 25 vuotta tai kunnes hänellä on huoltaja Suomessa.</p> | |
| Kotoutumista tukeva sosiaali-ohjaus ja sosiaalityö | Sosiaaliohjaus | <p>Sosiaaliohjauksella tarkoitetaan sosiaalihuoltolain mukaan yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa. Tavoitteena on yksilöiden ja perheiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämänhallintaa ja toimintakykyä (SHL § 16)</p> | <p>Kotoutumisajalla olevat pakolaistaustaiset henkilöt, joilla ollut alle 1 v (Vantaalla)/alle 3 v (Keravalla) kotikuntamerkintä. Palveluun ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Palvelu on tarkoitettu vastasyntyneistä iäkkäisiin asiakkaisiin.</p> |
| | Sosiaalityö | <p>Sosiaalityöllä tarkoitetaan sosiaalihuoltolain mukaan asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta (SHL 2014 § 15).</p> <p>Sosiaalityö on sosiaalihuoltolain mukaan luonteeltaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa</p> | <p>Kotoutumisajalla olevat erityistä tukea tarvitsevat pakolaistaustaiset henkilöt, joilla ollut alle 1 v (Vantaalla)/alle 3 v (Keravalla) kotikuntamerkintä. Palveluun ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Palvelu on tarkoitettu vastasyntyneistä iäkkäisiin asiakkaisiin.</p> |

| | | | |
|---|----------------------------|---|--|
| | | <p>yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä (SHL 2014 § 15).</p> | |
| | <p>Psykologin palvelut</p> | <p>Mielenterveystyöllä vahvistetaan yksilön ja yhteisön mielenterveyttä suojaavia tekijöitä sekä poistetaan ja vähennetään mielenterveyttä vaarantavia tekijöitä. Tässä laissa tarkoitettuun mielenterveystyöhön kuuluu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sosiaalipalveluihin sisältyvä mielenterveyttä suojaaviin ja sitä vaarantaviin tekijöihin liittyvä ohjaus ja neuvonta sekä tarpeenmukainen yksilön ja perheen psykososiaalinen tuki; 2) yksilön ja yhteisön psykososiaalisen tuen yhteensovittaminen äkillisissä järkyttävissä tilanteissa; 3) sosiaalihuollon mielenterveyspalvelut, joilla tarkoitetaan 14 §:n mukaisia yksilön mielenterveyttä tukevia sosiaalipalveluja. (SHL 2014 §25). <p>Psykologipalveluun kuuluu hoidontarpeenarviointia, jatkohoidonsuunnittelua, psykoedukaatiota ja verkostotyötä.</p> | <p>Kotoutumisajalla olevat erityistä tukea tarvitsevat pakolaistaustaiset henkilöt, joilla ollut alle 1 v (Vantaalla)/alle 3 v (Keravalla) kotikuntamerkintä. Palveluun ohjaututaan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan päätöksellä palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Palvelu on tarkoitettu täysi-ikäisille.</p> |
| <p>Lastensuojelun jälkihuolto täysi-ikäisille</p> | <p>Sosiaaliohjaus</p> | <p>Sosiaaliohjaus on tarkoitettu 18-24-vuotiaille lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille nuorille henkilöille. Sosiaaliohjaus on nuoren itsenäistymisen tueksi haettava palvelutuote. Jälkihuolto alkaa sosiaaliohjauksen selvittelyllä tuen tarpeesta yhdessä nuoren ja sosiaalityöntekijän kanssa. Sosiaaliohjaus on nuoren omaan kotiin vietävää palvelua. Sosiaaliohjauksella tarkoitetaan nuoren sosiaalista kuntoutusta, jonka avulla nuorelle syntyy edellytykset itsenäiseen asumiseen, työelämään/koulutukseen valmistumiseen/siirtymiseen ja elämänhallintaan.</p> <p>Työskentelyssä vastataan nuoren asiakassuunnitelmassa määriteltyihin, nuoren tuen tarpeesta lähtöisin oleviin</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille 18–24-vuotiaille nuorille henkilöille. Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia ja palvelutarve pitkäaikainen.</p> <p>Palvelutuotteen asiakkailta on usein monia toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet voivat olla vähäisiä, kohtalaisia, suuria tai erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelusta tehdään lastensuojelulain mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|--------------------|---|--|
| | | <p>tavoitteisiin. Työskentely on suunnitelmallista ja tapahtuu asiakkaan kokonaisvaltainen elämäntilanne ja tuentarpeen kesto huomioiden. Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on tukea asiakkaan toimintakykyä ja osallisuutta. Hyvinvointialue järjestää palveluna omana palveluna.</p> | |
| | Sosiaalityö | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–24-vuotiaille lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille nuorille henkilöille. Sosiaalityöntekijä vastaa nuoren palvelutarpeen arvioimisesta, päivittää asiakassuunnitelmaa ja hakee palveluita sekä seuraa palveluiden ja tavoitteiden toteutumista yhdessä nuoren kanssa.</p> <p>Kun riittämätön toimeentulo, puutteelliset asumisolot tai asunnon puuttuminen ovat olennaisena esteenä jälkihuollon piirissä olevan lapsen tai nuoren kuntoutumiselle, hyvinvointialueen on viivytyksettä järjestettävä riittävä taloudellinen tuki sekä korjattava asumisoloihin liittyvät puutteet tai järjestettävä tarpeen mukainen asunto. Jälkihuollolla on pyrittävä tukemaan sijaishuollossa ollutta nuorta samoin tavoin, kuin vanhemmat tavanomaisesti tukevat ja avustava aikuistuvia ja itsenäistyviä lapsia (HE 252/2006).</p> <p>Sosiaalityöntekijä toimii nuoren aikuisen vastuusosiaalityöntekijänä. Asiakkuus siirtyy lastensuojelun palveluista jälkihuoltoon. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana palveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille 18–24-vuotiaille nuorille henkilöille. Oikeus palvelutuotteeseen syntyy jälkihuolto-oikeuden myötä. Asiakkailta on usein monia palvelutarpeita. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen tai pitkäaikainen.</p> <p>Palvelun asiakkailla on usein monia toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet voivat olla vähäisiä, kohtalaisia, suuria tai erittäin suuria, asiakkaiden tilanteen mukaisesti. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelusta tehdään lastensuojelulain mukainen päätös</p> |
| | Taloudellinen tuki | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–24-vuotiaille lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille nuorille henkilöille. Hyvinvointialueen on tuettava sijoituksen päättyessä itsenäistymässä olevaa nuorta asumiseen, koulutukseen ja muuhun itsenäistymiseen liittyvissä</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu lastensuojelun jälkihuoltoon oikeutetuille 18–24-vuotiaille nuorille henkilöille. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät talouteen, työllistymiseen, asumiseen ja kouluttautumiseen. Asiakkailta saattaa esiintyä myös muita palvelutarpeita. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen.</p> |

| | | | |
|--|----------------------|--|---|
| | | <p>menoissa tarpeellisilla itsenäistymisvaroilla.</p> <p>Sosiaalityöntekijä arvioi yhdessä nuoren kanssa nuoren tarpeet. Kun riittämätön toimeentulo, puutteelliset asumisolot tai asunnon puuttuminen ovat olennaisena esteenä jälkihuollon piirissä olevan lapsen tai nuoren kuntoutumiselle, hyvinvointialueen on viivytyksettä järjestettävä riittävä taloudellinen tuki sekä korjattava asumisoloihin liittyvät puutteet tai järjestettävä tarpeen mukainen asunto.</p> <p>Hyvinvointialueella on oikeus päättää itsenäistymisvarojen maksamisen ajankohdasta. Lähtökohtaisesti itsenäistymisvarat on annettava lapselle tai itsenäistymässä olevalle nuorelle jälkihuollon päättyessä taikka lapsen tai nuoren itsenäistymisen tukemiseen tai turvaamiseen liittyvästä erityisestä syystä viimeistään hänen täyttäessään 25-vuotta. (8.7.2022/610)</p> | <p>Palvelun asiakkaila on usein monia toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat taloudellisesta näkökulmasta suuria tai erittäin suuria. Asiakkaalta ei vaadita ehdotonta sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelusta tehdään lastensuojelulain mukainen päätös.</p> |
| Perheryhmä -koti alaikäisenä ilman huoltajaa tulleille | Perheryhmäkoti | <p>Ympäri vuorokautinen perheryhmäkoti, jossa tuetaan arkeen, koulunkäyntiin, harrastuksiin ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa. Ilman huoltajaa olevan lapsen tai nuoren, jolle on myönnetty oleskelulupa hänen haettuaan Suomessa alaikäisenä kansainvälistä suojelua taikka jolle on myönnetty ulkomaalaislain 110 §:ssä tarkoitettu oleskelulupa ja jolla on kotikuntalain mukainen kotikunta taikka joka on otettu Suomeen ulkomaalaislain 90 §:ssä tarkoitettussa pakolaiskiintiössä, hoiva, huolenpito ja kasvatus järjestetään perheryhmäkodissa tai tuetun perhesijoituksen avulla taikka muuten tarkoituksenmukaisella tavalla.</p> | <p>Alaikäisenä ilman huoltajaa tulleille pakolaistaustaisille oleskeluluvan saaneille nuorille.</p> |
| Sosiaalinen luototus | Sosiaalinen luototus | <p>Palvelutuote on tarkoitettu kaikille hyvinvointialueen täysi-ikäisille asukkailla. Hyvinvointialueen asukkaaksi luetaan vakituisesti Vantaan tai Keravan kaupungissa oleskeleva henkilö, jolla on</p> | <p>Sosiaalisen luoton myöntämisen perusteet on hyväksytty aluehallituksessa 9.5.2023. Perusteltuja syitä luoton myöntämiseen voivat olla esimerkiksi talouden hallintaan saattaminen, velkakierteen katkaiseminen, kodin</p> |

| | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
| | | <p>jommassakummassa kaupungissa vakituinen osoite.</p> <p>Sosiaalinen luototus on sosiaalihuoltoon kuuluvaa luotonantoa, jonka tarkoituksena on ehkäistä taloudellista syrjäytymistä ja ylivelkaantumista sekä edistää henkilön ja perheen itsenäistä suoriutumista. Sosiaalinen luototus on tarkoitettu pienituloisille ja vähävaraisille hyvinvointialueen asukkaille. Palvelun tuottaa hyvinvointialue. (Laki sosiaalisesta luototuksesta 1133/2002)</p> | <p>hankinnat, kuntoutumisen tai työllistymisen edistäminen, asumisen turvaaminen, sosiaalisen kriisin ylittäminen tai muu hakijan itsenäiseen selviytymiseen vaikuttava asia kuten vakuuksien puuttuminen tai maksuhäiriömerkintä. Hakijan velkamäärä ja luoton tarve ei saa ylittää sosiaalisen luoton maksimimäärää eli 10 000 euroa. Luoton saajalla tulee olla riittävän vakiintunut taloudellinen tilanne, ja hänellä tulee olla riittävästi maksukykyä selvittääkseen luoton takaisinmaksusta enintään 5 vuoden laina-aikana elatuksen vaarantumatta.</p> <p>Sosiaalista luottoa haetaan ottamalla yhteyttä joko puhelimitse tai Maisan kautta. Sosiaalisen luoton myöntämisestä tehdään päätös. Päätös voi olla myönteinen tai kielteinen.</p> |
| Sosiaali-ohjaus ja sosiaalityö ihmiskaupan uhreille | Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus | <p>Sosiaalityöllä tarkoitetaan sosiaalihuoltolain mukaan asiakas- ja asiantuntijatyötä, jossa rakennetaan yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita vastaava sosiaalisen tuen ja palvelujen kokonaisuus, sovitetaan se yhteen muiden toimijoiden tarjoaman tuen kanssa sekä ohjataan ja seurataan sen toteutumista ja vaikuttavuutta (SHL 2014 § 15).</p> <p>Sosiaalityö on sosiaalihuoltolain mukaan luonteeltaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä (SHL 2014 § 15). Ihmiskaupan uhria voidaan auttaa Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamisesta ja auttamisesta 4§ 38a mukaisilla toimilla.</p> | <p>Asiakkaalla on oleskelulupa ja hän on ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmässä. Palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin ja palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| Sosiaali-ohjaus ja sosiaalityö | Välttämättömät sosiaalipalvelut | Sosiaalihuoltolain 12§ ja 21§ mukaiset palvelut eli välttämättömän huolenpidon | Asiakas saanut kielteisen lainvoimaisen päätöksen turvapaikkahakemukseen ja |

| | | | |
|--------------------|----------------------------|---|--|
| paperittomille | | ja toimeentulon turvaaminen sekä tilapäisen asumisen järjestäminen henkilölle, joka erityisestä syystä tarvitsee asumisensa järjestämisessä hyvinvointialueen lyhytaikaista, kiireellistä apua. | palvelut vastaanottokeskuksesta ovat päättyneet. * maassa ilman oleskelulupaa, eikä EU- tai Eta-valtiosta tai Sveitsistä * oleskelulupa umpeutunut ja eikä ole oleskelulupaprosessia vireillä * ei kuulu sosiaaliturvan piiriin Suomessa |
| Taloudellinen tuki | Ehkäisevä toimeentulotuki | <p>Palvelutuote on tarkoitettu taloudellisen tuen tarpeessa oleville hyvinvointialueen 18 vuotta täyttäneille asukkaille. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää toimeentulolain 1 §:n 2 momentissa mainittujen tavoitteiden saavuttamiseksi tuen saajan aktiivointia tukeviin toimenpiteisiin, asumisen turvaamiseksi, ylivelkaantumisen tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi, sekä muihin tuen saajan omatoimista suoriutumista edistäviin tarkoituksiin. Ehkäisevä toimeentulotuki on lähtökohtaisesti tarkoitettu suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaille ja edellyttää sosiaalityön suunnitelmaa.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on edistää henkilön ja perheen sosiaalista turvallisuutta ja omatoimista suoriutumista sekä ehkäistä syrjäytymistä ja pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu kaikille hyvinvointialueen 18 vuotta täyttäneille asukkaille. Palvelutarpeet liittyvät talouteen ja elämänhallintaan, asiakkailta on tyypillisesti useita sosiaalityön palvelutarpeita.</p> <p>Toimeentulotukilain 8 § 2 mom mukaan hyvinvointialue päättää tuen myöntämisen perusteista. Tuen tarpeen määrä riippuu asiakkaan tilanteesta. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu arviointiin ja on osa suunnitelmallista sosiaalityötä. Hakemus voi olla suullinen tai kirjallinen. Hyvinvointialue on laatinut täsmentävät sisäiset ohjeet ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisestä.</p> <p>Ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään hakemuksen perusteella toimeentulotukilain mukainen päätös. Päätös voi olla myönteinen, osittain myönteinen tai kielteinen.</p> |
| | Täydentävä toimeentulotuki | <p>Palvelutuote on tarkoitettu hyvinvointialueen täysi-ikäisille asukkaille, joilla on Kelan voimassa oleva päätös perustoimeentulotuesta. Täydentävää toimeentulotukea voidaan myöntää henkilön tai perheen erityisistä tarpeista tai olosuhteista johtuviin, toimeentulon turvaamisen tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkittuihin menoihin. Erityisenä tarpeena tai olosuhteena voidaan pitää esimerkiksi pitkäaikaista toimeentulotukiasiakkuutta, pitkäaikaista tai vaikeaa sairautta, lasten harrastustoimintaan liittyviä erityisiä</p> | <p>Palvelutuotteen myöntäminen edellyttää, että hakija on täysi-ikäinen, oleskelee hyvinvointialueella ja hänellä on Kelan antama voimassa oleva päätös perustoimeentulotuesta. Myöntäminen perustuu tapauskohtaiseen harkintaan. Hyvinvointialue on laatinut täsmentävät sisäiset ohjeet täydentävän toimeentulotuen myöntämisestä.</p> <p>Täydentävästä toimeentulotuesta tehdään hakemuksen perusteella toimeentulotukilain mukainen päätös. Päätös voi olla myönteinen, osittain myönteinen tai kielteinen.</p> |

| | | | |
|-------------|-------------|--|--|
| | | <p>tarpeita tai muita näihin verrattavissa olevia olosuhteita tai tarpeita. (Toimeentulotukilaki 7 c §) Täydentävää toimeentulotukea ei ole yleensä perusteltua myöntää perustoimeentulotukeen kuuluviin menoihin. Palvelutuotetta haetaan Täydentävän toimeentulotuen yksiköstä Maisan kautta, toimittamalla hakemus paperilla tai Kelan välittämällä hakemuksella.</p> | |
| Välitystili | Välitystili | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille henkilöille, joilla esiintyy rahankäytön hallitsemattomuutta. Palvelutuotteessa sosiaalitoimi ottaa asiakkaan raha-asiat hoitaakseen välitystilin avulla silloin kun, asiakas ei itse voi hoitaa raha-asioitaan, kuten laskujen maksamista. Sosiaalityöntekijä tekee arvion välitystiliasiakkuudesta.</p> <p>Välitystiliiin nähden ensisijaiset tukitoimenpiteet: laskujen maksun hoito pankin suoramaksulla/e-laskussa, omaisen/läheisen/tukihenkilön/palveluisa olevan asiakkaan ohjaajan tuki asiakkaan raha-asioiden hoitamisessa. Välitystili on aina lähtökohtaisesti tilapäinen sosiaalipalvelu – pitkäkestoisessa tuen tarpeessa tulee harkita edunvalvonnan mahdollisuutta. Päätöksen välitystiliasiakkuudesta tekee sosiaalialan ammattihenkilö yhdessä asiakkaan kanssa.</p> <p>Päätös välitystilistä tehdään määräajalle enintään vuodeksi. Päätös perustuu suunnitelmaan, josta ilmenee: *Mitä tarkoitusta varten asiakkaan tulo/tulot peritään sosiaalitoimen tilille välitettäväksi. *Asiakkaan tulot ja menot, jotka hoidetaan välitystililtä ja mistä menoista asiakas vastaa käyttövarallaan itse. *Miten käyttövarat maksetaan asiakkaan tilille. *Jos kerrytetään varoja, mihin tarkoitukseen, miten ja mihin summaan.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18-64-vuotiaille henkilöille, joilla esiintyy rahankäytön hallitsemattomuutta, joka ilmenee esim. toistuvina vuokravelkatilanteina, välttämättömien laskujen maksamisen ongelmina ja niissä esiintyvänä merkittävänä toistuvina rästeinä, epävarmuutena merkittävien menojen maksamisessa (esim. sosiaalisen luototuksen kuukausimaksu) ja kuukausitulojen hallinnan haasteina (mm. toistuva tarve ravintomeneihin, vaikka lähtökohtaisesti tulot olisivat laskennallisesti riittävät). Palvelutarve liittyy ensisijaisesti talouteen, asumiseen ja elämönhallintaan. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen.</p> <p>Asiakkaiden tuen tarpeet ovat taloudellisesta näkökulmasta katsottuna suuria tai erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutuminen välitystilin ehtoihin. Palvelutuotteen myöntämiseen asiakkaalla tulee olla säännöllinen tulo/tulot (esim. eläkkeet tai palkka) sekä tuloissa säännöllinen maksupäivä. Tulona voi olla myös Kelan säännöllisenä maksupäivänä maksettavia etuuksia, ei kuitenkaan lapsilisää. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin/sosiaalityön suunnitelmaan. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>*Selvitys asiakkaan suostumuksesta ja sitoutumisesta.</p> <p>Välitystililtä voidaan suunnitelman mukaisesti maksaa: Vuokra-, sähkö- ja terveydenhoitomenoja ja muita suunnitelmassa sovittuja menoja (Huom. Ei puhelinkuluja, lehtitilauksia ym. kustannuksiltaan vaihtelevia menoja). Asiakkaan tilille välitettävä kuukauden käyttövara voidaan maksaa asiakkaalle myös erissä.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on turvata asiakkaan taloudellinen tilanne ja välttämättömien laskujen hoito. Palvelutuotteen myöntämisprosessissa asiakas toivoo itse tai asiakkaan omatyöntekijä ehdottaa palvelua asiakkaalle, jolloin laaditaan välitystilisuunnitelma sekä päätös palvelutuotteesta, jonka jälkeen haetaan tuet sovittulle välitystilille (esim. Kela tai vakuutusyhtiöt). Hyvinvointialue järjestää palveluna omana palveluna.</p> | |
|--|--|---|--|

Asumispalvelut

| Palvelualue | | Aikuissosiaalityö | |
|---|---------------------------------|---|--|
| Tehtäväalue | | Asumispalvelut | |
| Palvelu | Palvelutuote | Kuvaus | Myöntämisen perusteet |
| Aikuisten lyhytaikainen arvioiva asuminen | Lyhytaikainen arvioiva asuminen | <p>Palvelutuote soveltuu 18 vuotta täyttäneelle henkilölle, jonka toimintakyky, tuentarpeet ja voimavarat halutaan selvittää soveltuvan tukitason ja asumismuodon löytämiseksi. Asiakas voi esimerkiksi olla siirtymässä vahvasti tuetusta asumisesta itsenäisempään asumiseen ja tarvitsee arviointia tuen tarpeistaan selviytyäkseen arjessa. Asiakas voi asua omassa kodissa, mutta hän kuitenkin hyötyisi valmennuksesta ja kannustuksesta pärjätäkseen arjessaan.</p> <p>Lyhytaikaisella arvoivalla asumisella tarkoitetaan asumisyksikössä järjestettävää toimintakyvyn arviointiin keskittyvää lyhytaikaista jaksoa. Tuen ja arvioinnin tarve voi liittyä asumisen taitoihin, psyykkiseen ja fyysiseen vointiin tai voinnin seurantaan tai sosiaaliseen toimintakykyyn ja mielekkään arjen kartoittamisen tarpeisiin. Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on selvittää asiakkaan kokonaistilanne ja löytää hänelle sopiva palvelu. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille asiakkaille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista tuettua asumista, yhteisöllistä asumista tai ympärivuorokautista palveluasumista ja/tai toimintakyvyn arvioimista. Arviointijakso voi liittyä asumispalvelun aloitukseen, asiakkaan tilanteen tai tarpeiden muutoksiin tai vastaaviin seikkoihin, joiden takia työntekijä katsoo arvioinnin tekemisen tarpeelliseksi. Asiakkailta voi olla monenlaisia palvelutarpeita liittyen asumiseen, talouteen, ihmissuhteisiin ja/tai mielenterveyteen. Palvelutuote on tarkoitettu lyhytaikaiseksi.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat mm. psyykkisiä ja sosiaalisia. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat vähäisiä, kohtalaisia tai suuria, riippuen asiakkaan tilanteesta. Asiakkaiden sitoutuminen palvelutuotteeseen on välttämätöntä. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| Aikuisten tilapäinen asuminen | Kriisimajoitus | <p>Kriisimajoituksella tarkoitetaan kiireellisen asumisen järjestämistä asunnon puutteesta johtuvassa akuutissa hätätilanteessa. Kriisimajoituksen tulee usein järjestyä saman päivän aikana. Kriisimajoitus on lyhytaikaista asumista ja päättyy heti, kun asiakas siirtyy tuettuun asumiseen tai hän saa oman vuokra-asunnon tai hänen asumisensa järjestyy muilla tavoin. Kriisimajoituksessa</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille henkilöille, joille muut asumisen vaihtoehdot, kuten esimerkiksi toisten luona asuminen, asumispäivystys tai yksityiset asuntomarkkinat eivät ole tarjolla tai eivät muuten ole soveltuvia. Asiakkailta palvelutarve liittyy asumiseen ja elämönhallintaan. Palvelutuote on tarkoitettu asiakkaille lyhytaikaiseksi. Asiakkaan työntekijä tekee akuutista tilanteesta arvion ja aloittaa</p> |

| | | | |
|---------------------------|--|---|---|
| | | <p>palveluntuottajan ja asiakkaan tapaamisia toteutetaan viikoittain, missä tapahtuu asunnonhaun seuranta ja tuki asunnon haulle.</p> <p>Palvelutuotteeseen sisältyy myös aktiivinen vapaiden vuokra-asuntojen haku yksityisiltä ja yleishyödyllisiltä asunnon tarjoajilta kanssa ja tarvittaessa asunnonäyttöihin osallistuminen yhdessä asiakkaan kanssa. Tukeen sisältyy myös muu asiakassuunnitelmaan sisällytetty tuki, neuvonta ja palveluohjaus asunnottomuuden esteiden poistamiseksi ja elämänhallinnan tukemiseksi. Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on turvata asiakkaan asuminen tilapäisesti. Sosiaalityöntekijä, sosiaaliohjaaja tai erikoissosiaaliohjaaja (ERSO) tekee asiakkaan akuutista tilanteesta arvion ja päätöksen asuttamisesta sekä aloittaa palvelutarpeen arvioinnin. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>palvelutarpeen arvioinnin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Asumispäivystys | <p>Asumispäivystys on tarkoitettu vantaalaisille ja keravalaisille asunnottomille täysi-ikäisille henkilöille. Asumispäivystys on yhteismajoitusta.</p> <p>Asumispäivystyksessä asiakkaalle pyritään löytämään oikeanlaisia ja tarpeenmukaisia asumisvaihtoehtoja. Asumisasioiden selvittelyssä tehdään yhteistyötä sosiaalityön ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Asumispäivystyksen palvelu lakkaa, kun asiakkaalle on löydetty asumiseen pidempiaikainen vaihtoehto. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Asumispäivystys on tarkoitettu äkillisesti asunnottomille täysi-ikäisille hyvinvointialueen asiakkaille, joille ei löydy tilanteesta muuta asumisvaihtoehtoa.</p> <p>Palveluun ei vaadi palvelutarpeen arviointia, asumispäivystyksessä aloitetaan asiakkaan tilanteen kartoitus. Asumispäivystyksestä tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| Aikuisten tuettu asuminen | Nuorten aikuisten itsenäistymisen tuki palveluntuottajan järjestämään asuntoon | <p>Nuorten aikuisten itsenäistymisen tueksi tarvittava tukityö on tarkoitettu 18–29-vuotiaille palveluntuottajan asunnossa asuville nuorille ja heidän läheisverkostoilleen. Tukityöllä tarkoitetaan nuoren tuettua asumista,</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu erityisesti niille 18–29-vuotiaille nuorille, jotka ovat ilman tukea erityisessä riskissä syrjäytyä yhteiskunnasta siirtymävaiheessa itsenäiseen elämään. Palvelutarve liittyy erityisesti asumiseen. Asiakkailta esiintyy</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | <p>jonka avulla nuorelle syntyy edellytykset itsenäiseen asumiseen, ammattiin/työelämään ja elämänhallintaan. Asiakkaan tuen tarve eli asiakkaan luo tehtävien tukituntien määrä on yksilöllinen ja perustuu asiakkaan toimintakykyyn ja asiakassuunnitelmaan.</p> <p>Nuorilla voi olla esimerkiksi päihde-, väkivalta-, peliriippuvuus- ja/tai mielenterveysongelmia, rikoksilla oireilua sekä elämänhallinta- ja oppimisvaikeuksia. Tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyviin kysymyksiin. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>myös muita palvelutarpeita liittyen esim. työllistymiseen, talouteen, ihmissuhteisiin, päihteisiin, mielenterveyteen, elämänhallintaan ja/tai itsenäistymiseen. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä ja heidän tuen tarpeensa ovat vähäisiä tai kohtalaisia. Palvelutuote on vapaaehtoinen, mutta asiakkaan tulee sitoutua tukitapaamisiin. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Nuorten aikuisten intensiivinen itsenäistymisen tuki palveluntuottajan järjestämään asuntoon</p> | <p>Nuorten aikuisten itsenäistymisen tueksi tarvittava tukityö on tarkoitettu 18–29-vuotiaille palveluntuottajan asunnossa asuville nuorille ja heidän läheisverkostoilleen. Tukityöllä tarkoitetaan nuoren tuettua asumista, jonka avulla nuorelle syntyy edellytykset itsenäiseen asumiseen, ammattiin ja elämänhallintaan. Intensiivisen itsenäistymisen tuen perustana on asunto ensin-periaate. Tämän tuen piirissä olevilla nuorilla on usein vakavia päihde- ja/tai mielenterveysongelmia tai käytöshäiriöitä, joiden takia tavallinen nuorten itsenäistymisen tuki on riittämätöntä. Intensiiviseen itsenäistymisen tukeen kuuluu tapaamisia 30–50 tuntia/kuukaudessa.</p> <p>Tavoitteena on nuoren itsenäistymisen tukeminen asumiseen, arkielämän perusasioista huolehtimiseen, opintoihin, työllistymiseen ja muihin nuoren yksilöllisiin tarpeisiin liittyviin kysymyksiin. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu erityisesti niille 18–29-vuotiaille nuorille, jotka ovat ilman tukea erityisessä riskissä syrjäytyä yhteiskunnasta siirtymävaiheessa itsenäiseen elämään ja jotka tarvitsevat intensiivistä tukea. Tämän palvelutuotteen piirissä olevilla nuorilla on usein vakavia päihde- ja/tai mielenterveysongelmia tai käytöshäiriöitä, joiden takia pelkkä nuorten itsenäistymisen tuki -palvelu on riittämätöntä. Asiakkaiden palvelutarpeet ovat hyvin moninaisia, erityisesti elämänhallinta, päihteet ja mielenterveyden ongelmat ovat tyypillisiä haasteita. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen tai pitkäaikainen, asiakkaan tilanteen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä. Palvelu on vapaaehtoista, asiakkaan tulee kuitenkin sitoutua järjestettyihin tukitapaamisiin. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>Tuettu asuminen Asunto ensin - periaatteella asumisyksikössä</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu pitkäaikaisasunnottomille, 18–64-vuotiaille henkilöille. Asiakas asuu palveluntuottajan järjestämässä asunnossa omalla vuokrasopimuksellaan. Asiakkaan toimintakykyä tuetaan motivoimalla, kannustamalla ja ohjaamalla. Lisäksi asiakasta kannustetaan sosiaalisten suhteiden luomisessa ja ylläpidossa sekä tuetaan vertaistukiryhmiin hakeutumisessa.</p> <p>Asiakasta autetaan raha-asoiden hoitamisessa ja tuetaan taloudellisen tilanteen turvaamisessa. Asiakasta neuvotaan ja ohjataan sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa, sekä autetaan etuuksien hakemisessa. Asiakasta motivoidaan hänen tarpeidensa mukaiseen päihde- tai psykiatrisen hoidon piiriin. Asumisyksikön henkilöstö tukee asumista aktiivisella ohjauksella, pyrkii ennaltaehkäisemään uutta asunnottomuutta sekä vahvistamaan asiakkaan valmiuksia itsenäiseen asumiseen.</p> <p>Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille pitkäaikaisasunnottomille henkilöille. Asiakkaiden palvelutarve liittyy tyyppillisimmin asumiseen, ihmissuhteisiin, päihteisiin, mielenterveyteen ja elämänhallintaan. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen tai jatkuva.</p> <p>Asiakkailla voi olla monenlaisia palvelutarpeita, esim. elämänhallintaan liittyen, sen lisäksi, että heillä on vaikeuksia hakea itsenäisesti asuntoa. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat hyvin moninaisia. Asiakkaiden tuen tarve on kohtalainen, suuri tai erittäin suuri. Asiakkailta ei edellytetä elämäntavan muutosta, kuten päihteettömyyttä tai valmiita hoitokontakteja. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Tuettu asuminen mielenterveys- kuntoutujille</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaat ovat 18 vuotta täyttäneitä mielenterveyskuntoutujia. Asiakas asuu palveluntuottajan järjestämässä asunnossa omalla vuokrasopimuksellaan. Tuettu asuminen mielenterveyskuntoutujille on kuntoutusta ja osittain hoidollista toimintaa. Asumisen tuen tarve on ensisijaista. Tuetun asumisen tavoitteena on asiakkaan kuntoutuminen itsenäiseen tai mahdollisimman itsenäiseen asumiseen, vahvistaa ja ylläpitää asiakkaan selviytymistä ja</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu pitkäaikaisen tuen tarpeessa oleville 18 vuotta täyttäneille mielenterveyskuntoutujille (tai muille asiakkaille, joille palvelun arvioidaan sopivan) ja jotka eivät pärjää omassa kodissa vahvankaan tuen turvin. Asiakkaalle tarjottavan tuen määrä vaihtelee asiakkaan tarpeen mukaan. Asiakkaiden tarpeet huomioidaan yksilöllisesti jokaisen voimavarat huomioiden. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia tai psyykkisiä. Palvelutarve liittyy asumiseen, talouteen, mielenterveyteen ja elämänhallintaan;</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <p>elämänhallintaa sekä ehkäistä syrjäytymistä.</p> <p>Asiakkaalle tarjottavan tuen määrä vaihtelee asiakkaan omien tarpeiden mukaisesti. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>asiakkailta voi esiintyä myös muita tuen tarpeita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat kohtalaisia tai suuria, palvelutuotteen tarkoituksena on keventää tuen tarvetta.</p> <p>Palveluntarpeen pitkittyessä vaaditaan lääkärintodistus. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Tuettu asuminen palveluntuottajan järjestämään asuntoon | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat asunnottomat tai vakavia haasteita asumisessa kokevat 18–64-vuotiaat henkilöt. Asiakas asuu palveluntuottajan järjestämässä asunnossa omalla vuokrasopimuksellaan.</p> <p>Tuetun asumisen tavoitteena on vahvistaa ja ylläpitää asiakkaan selviytymistä ja elämänhallintaa, ehkäistä syrjäytymistä ja vahvistaa asumisen taitoja.</p> <p>Tuettu asuminen koostuu neuvonnasta ja palveluohjauksesta (mm. harrasteet, sosiaaliset suhteet, opiskelu, työllistymisen tukeminen, etuuksien hakemisen vahva tuki).</p> <p>Asuminen päättyy, kun asiakas saa oman vuokra-asunnon tai ko. palvelun tarve päättyy. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asiakkaille. Asiakkailta on tyypillisesti taustallaan pitkittynyttä asunnottomuutta tai vakavia haasteita itsenäisessä asumisessa, joten he tarvitsevat tukea vahvistaakseen itsenäisen asumisen ja elämänhallinnan taitojaan.</p> <p>Tuetun asumisen palvelutuote sopii yleensä henkilöille, joiden terveydentila on sellainen, että he pärjäävät melko itsenäisesti päivittäisissä toiminnoissaan. Asiakkailta voi olla monenlaisia palvelutarpeita esim. elämänhallintaan liittyen sen lisäksi, että heillä on vaikeuksia hakea itsenäisesti asuntoa. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet voivat olla kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia tai työkykyyn liittyviä. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat vähäisiä tai kohtalaisia ja tarve palvelutuotteelle voi olla lyhytaikainen, pitkäaikainen tai jatkuva, asiakkaan tilanteen mukaisesti. Asuminen palvelussa päättyy, kun asiakas saa oman vuokra-asuntonsa. Palvelutuote voi myös jatkua sovittaessa pitkäaikaisempaan tai jatkuvana.</p> <p>Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Tuettu asuminen päihteettömille yhteisömuotoisena | <p>Palvelutuote on tarkoitettu riippuvuusongelmallisille 18 vuotta täyttäneille henkilöille. Tuetun asumisen asumisyhteisöllä on yhteiset tavoitteet ja</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille henkilöille, jotka hyötyvät yhteisömuotoisesta asumisen tarjoamasta vertaistuesta ja joilla on</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>säännöt. Yhteisössä yksilö kokee yhteisön tärkeäksi ja yhteisö kokee vastavuoroisesti yksilön tärkeäksi. Yhteisössä opitaan elämisen ja itsestä huolehtimisen taitoja sekä toipumista tukevia asenteita päihteettömässä ympäristössä.</p> <p>Kaikilta asukkailta tulee edellyttää osallistumista ja vastuuta yhteisön toimivuudesta, mm. säännölliset viikkorutiinit (esimerkkinä yhteisten tilojen siivousvuorot/-alueet, kaupassakäynti tms.). Asukkailla tulee olla mahdollisuus vaikuttaa yhteisön toimintaan. Yhteisökokoukset tulee pitää viikoittain, joissa mm. suunnitellaan viikko-ohjelma. Yhteisöllisyyttä tukevia asioita asumisyhteisössä ovat esimerkiksi yhteiset tilat, piha-alue, harrastusvälineet, ryhmätoiminta ja erilaiset kokoukset. Palvelutuotteessa tulee hyödyntää vertaistukea sekä yhteisöpainotteisia toimintamuotoja.</p> <p>Yksilöllisessä palveluohjauksessa annetaan ohjausta ja tukea asumisen ja arkielämän asioissa sekä päihteettömän elämäntavan omaksumisessa. Yhteisömuotoisessa päihteettömässä tuetussa asumisessa tavoitteena on tukea asiakkaan riippuvuusongelman hoitoa, omatoimisuutta ja osallisuutta erilaiseen toimintaan. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>pyrkimys riippuvuusongelmastaan pois pääsemiseen. Palvelutuotteen piirissä olevilla asiakkailla on riippuvuusongelma ja omatyöntekijä on määritellyt yhdessä asiakkaan kanssa, että asiakas tarvitsee yhteisön päivittäistä tukea päihteettömän elämäntavan onnistumiseksi. Toimintakyvyn haasteet liittyvät riippuvuusongelmaan ja mahdollisesti asiakkailla esiintyy myös muita haasteita. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat kohtalaisia tai suuria. Asiakkaiden palvelutarve liittyy mm. asumiseen, riippuvuusongelmaan ja elämänhallintaan. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen tai pitkäaikainen, asiakkaan tilanteen mukaisesti.</p> <p>Palvelutuote on soveltuva ainoastaan, jos asiakas sitoutuu riippuvuuden hoitoon. Palvelutuote on aina soveltumaton, jos asiakkaalla ei ole pyrkimystä riippuvuuden hoitoon. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Tuettu asuminen rikostaustaisille</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18–64-vuotiaille asunnottomana vankilasta vapautuville ja muille rikostaustaisille henkilöille, jotka hyötyvät asumisen tuen osaamisen lisäksi vahvasta osaamisesta rikollisesta elämäntavasta irrottautumisen tukemiseen. Asiakas asuu palveluntuottajan järjestämässä asunnossa omalla vuokrasopimuksellaan. Asunnot ovat pääosin hajasijoitettuja. Lähtökohtana on olettautua siitä, että tavanomainen asuminen edesauttaa liittymistä tavallisiin yhteisöihin.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu rikostaustaisille 18–64-vuotiaille asunnottomana vankilasta vapautuville ja muille rikostaustaisille henkilöille, jotka hyötyvät asumisen tuen lisäksi vahvasta osaamisesta rikollisesta elämäntavasta irrottautumisen tukemiseen. Tuetun asumisen tavoitteena on itsenäinen ja häiriötön asuminen. Asiakkaiden palvelutarve liittyy etenkin asumiseen, työllistymiseen, talouteen, ihmissuhteisiin, päihteisiin, mielenterveyteen, elämänhallintaan,</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <p>Tuetun asumisen tavoitteena on itsenäinen ja häiriötön asuminen. Asiakkaat tarvitsevat arjessaan konkreettista arjen tukea asioidensa hoitoon, esimerkiksi virastoasioinnissa, laskujen maksamisessa, kodista huolehtimisessa sekä muissa arjen asioissa. Asiakasta tuetaan digitaalisten taitojen ja -palvelujen käytössä. Työskentelyssä korostuu verkostotyö: tuetun asumisen työntekijä on tarvittaessa vahvasti asiakkaan tukena hänen tarvitsemisinaan palveluissa, kuten Kelassa, sosiaalipalveluissa tai Rikosseuraamuslaitoksen tapaamisissa.</p> <p>Tuetun asumisen tehtävänä on arjen asumisen tuen lisäksi tukea asiakasta löytämään mahdolliselle rikos- ja päihdekeskeiselle elämäntavalle vaihtoehtoja, ohjaamalla asiantuntijajärjestöjen tuen piiriin sekä löytämään merkityksellistä toimintaa arkeensa esimerkiksi koulutuksen tai työn kautta. Työssä tärkeää on myös sosiaalisten suhteiden vahvistaminen. Merkitykselliset sosiaaliset suhteet voivat olla sekä lähisuhteita että erilaisia ammattilais-, viranomais- ja vertaistukisuhteita. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>kotoutumiseen ja/tai terveyteen. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen tai pitkäaikainen, asiakkaan tilanteen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia, työkykyyn ja/tai riippuvuussairauteen liittyviä. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat suuria; asiakas tarvitsee tukea elämäntavan, ympäristön sekä sosiaalisen piirin muuttamiseksi.</p> <p>Asiakkaan sitoutuminen vaaditaan asioiden muutokseen. Palvelutuote on soveltuva ainoastaan, jos asiakkaalla on jokin rikosoikeudellinen tuomio lähihistoriassa. Palvelutuote on soveltumaton, jos asiakkaalla ei ole halua sitoutua palvelutuotteen tavoitteisiin, eli rikoksettomaan elämään. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Yhteisömuotoinen asumisvalmennus nuorille aikuisille</p> | <p>Yhteisömuotoista asumisvalmennusta järjestetään ensisijaisesti 18–29-vuotiaille itsenäistyville nuorille aikuisille, jotka hyötyvät yhteisömuotoisen asumisen tarjoamasta vertaistuesta ja ovat jälkihuollon piirissä tai muutoin erityisen tuen tarpeessa. Yhteisöllä tarkoitetaan yhdessä asuvaa ryhmää, jossa toimitaan yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Yhteisöllisyyden kantavia teemoja tulee olla osallisuus, läheisyys, sitoutuminen, motivaatio ja luottamus.</p> <p>Palvelutuotetta tilataan nuorille aikuisille, jotka tarvitsevat erityistä ja vahvaa tukea. Tätä palvelutuotetta</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu ensisijaisesti 18–29-vuotiaille nuorille aikuisille, jotka hyötyvät yhteisömuotoisesta asumisen tarjoamasta vertaistuesta ja tarvitsevat erityisen tiivistä tukea itsenäisen elämäntaitojen kartoittamiseen. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät erityisesti asumiseen ja elämänhallintaan, mutta myös usein työllistymiseen, talouteen, ihmissuhteisiin ja mielenterveyteen. Palvelutarpeen kesto on lyhytaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä ja/tai sosiaalisia ja tuen tarve on kohtalainen tai suuri. Asiakkailta vaaditaan sitoutuminen</p> |

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| | | <p>tilataan usein nuoren itsenäistymisen alkuvaiheessa. Yhteisöllisyyden tulee olla asumisyhteisön toiminnan perusta, ja asumisyhteisössä asukkaat asuvat samassa talossa tai erillisissä asunnoissa samassa pihapiirissä. Asumisyksikössä asukkailla on omat huoneet/asunnot ja lisäksi asukkailla on yhteiseen käyttöön soveltuvia yhteisöllistä toimintaa tukevia tiloja. Asiakas asuu palveluntuottajan järjestämässä asunnossa ja/tai huoneessa omalla vuokrasopimuksellaan. Yhteisömuotoisessa tuetussa asumisessa tavoitteena on tukea asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta erilaiseen toimintaan.</p> <p>Asumisyhteisöllä tulee olla yhteiset tavoitteet ja säännöt, joiden laatimiseen asukkaat yhdessä osallistuvat ja jotka esitellään uusille asukkaille. Yhteisössä yksilö kokee yhteisön tärkeäksi ja yhteisö kokee yksilön tärkeäksi. Yhteisössä opitaan elämisen ja itsensä huolehtimisen taitoja. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihoitolain mukainen päätös.</p> |
| Aikuisten yhteisöllinen asuminen | Nuorten aikuisten yhteisöllinen asuminen | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat 18–29-vuotiaat erityisen tuen tarpeessa olevat nuoret henkilöt. Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Asuminen yhteisöllisessä asumisessa on pääsääntöisesti väliaikaista asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.</p> <p>Tukipalveluna palveluntuottajan tulee tuottaa ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalvelut asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Tukipalvelujen tarve, sisältö ja määrät määritellään tilaajan toimesta asiakassuunnitelmassa. Tukipalveluista maksetaan toteutuman mukaan. Pääsääntöisesti asiakkaalla on aina</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille 18–29-vuotiaille henkilöille, jotka tarvitsevat palvelutuotetta toimintakyvyn alenemisen ja huolenpidon tarpeen kasvamisen myötä. Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu niille nuorille, joiden toimintakyky on alentunut niin, että se ei riitä omassa kodissa tai tuetussa asumisessa selviytymiseen. Palvelutarpeet liittyvät erityisesti asumiseen, ihmissuhteisiin ja elämänhallintaa sekä mahdollisesti talouteen, päihteisiin ja mielenterveyteen. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>palveluntuottajan järjestämä ateriapalvelu. Palveluntuottaja vastaa vaatehuollon ja siivouksen järjestämisestä asiakkaan tarpeen mukaan. Tukipalvelut laskutetaan tilaajalta erikseen toteutuman ja raportin mukaan. Yhteisöllisessä asumisessa tilaajalla oikeus tuoda yksikköön yllä olevia tukipalveluja ja muita sosiaali- ja terveystoimintana tai alihankkijan toimesta.</p> <p>Nuorten aikuisten yhteisöllisessä asumisessa tavoitellaan asiakkaan mahdollisimman itsenäistä selviytymistä ja kuntoutumista kevyempään palveluasumisen muotoon, palveluntuottajan tukiasuntoon tai itsenäiseen asumiseen. Palveluntuottajan tulee ohjata ja tukea asiakasta hänen siirtymisessään kevyempään palvelutuotteeseen. Palvelutuote tilataan asumisen erityissosiaalipalveluista ja jälkihuollosta. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Yhteisöllinen asuminen Asunto ensin-periaatteella</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat 18 vuotta täyttäneet henkilöt, jotka ovat erityisen tuen tarpeessa. Asiakkaat ovat usein hyvin moniongelmaisia. Asiakkaiden kyky huolehtia itsestään on alentunut. Palvelutuotteen tavoitteena on asiakkaan toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen sekä sairauksien oireiden hyvä hallinta. Lisäksi tavoitteena on, että asiakas kokee olonsa turvalliseksi ja hyväksytyksi sekä voi elää mahdollisimman aktiivista elämää.</p> <p>Asiakkaalle annettava hoiva vastaa hänen toimintakykynsä puutteisiin, mutta tukien samalla asiakkaan omatoimisuutta. Tavoitteena on myös käyttöoireiden hallinta ja vähentäminen. Asiakkaille järjestetään myös yhteistä toimintaa asumisyksikössä. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille, jotka ovat erityisen tuen tarpeessa ja joiden päihteiden käyttö estää muiden palveluiden käytön. Yhteisöllistä asumista järjestetään henkilöille, joiden toimintakyky on alentunut ja huolenpidon tarve on kohonnut. Asiakkaat ovat usein hyvin moniongelmaisia, heillä saattaa esiintyä haastavaa käytöstä ja runsasta päihteidenkäyttöä. Asiakkailta voi olla myös psykiatrinen sairaus tai muistisairaus. Asiakkaiden haasteet eivät mahdollista kotona asumista palvelujenkaan turvin.</p> <p>Asiakkaiden haasteet ovat pitkäaikaisia ja pysyviä, sekä vaikuttavat asiakkaaseen itseensä ja hänen ympäristöönsä. Asiakkaiden kyky huolehtia itsestään on alentunut ja asiakkaat tarvitsevat ohjaamisen lisäksi konkreettista apua (ruokailu, liikkuminen, henkilökohtainen</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | <p>hygienia) arjesta selviytymiseen. Palvelutarpeet liittyvät erityisesti asumiseen, päihteisiin ja elämänhallintaan, jonka lisäksi mahdollisesti, talouteen ja ihmissuhteisiin. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen tai jatkuva, asiakkaiden tilanteen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaiden tuen tarpeet ovat suuria tai erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutuminen palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Yhteisöllinen asuminen mielenterveys-kuntoutujille | <p>Palvelutuote on tarkoitettu mielenterveys- tai päihdekuntoutujille tai muille vastaavaa palvelua tarvitseville 18–64-vuotiaille henkilöille. Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa.</p> <p>Asuminen yhteisöllisessä asumisessa on pääsääntöisesti väliaikaista, kuitenkin asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Tukipalveluna palveluntuottajan tulee tuottaa ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalvelut asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Tukipalvelujen tarve, sisältö ja määrät määritellään tilaajan toimesta asiakassuunnitelmassa. Tukipalveluista maksetaan toteutuman mukaan. Pääsääntöisesti asiakkaalla on aina palveluntuottajan järjestämä ateriapalvelu. Palveluntuottaja vastaa vaatehuollon ja siivouksen järjestämisestä asiakkaan tarpeiden mukaan.</p> <p>Mielenterveyskuntoutujien ja vastaavaa palvelutuotetta tarvitsevien asumisessa tavoitellaan asiakkaan mahdollisimman</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu mielenterveys- tai päihdekuntoutujille tai muille vastaava palvelua tarvitseville 18–64-vuotiaille henkilöille, joiden toimintakyky on alentunut ja hoidon sekä huolenpidon tarve on kohonnut sairauden, vamman tai muun vastaavaan syyn vuoksi. Yhteisöllistä asumista hankitaan pitkäaikaisempaa kuntouttavaa asumista tarvitseville ja arvioivana lyhytaikaisena asumisena. Yhteisöllinen asuminen on tarkoitettu niille asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut niin, että se ei riitä omassa kodissa tai tuetussa asumisessa selviytymiseen. Palvelutarve liittyy erityisesti asumiseen, mielenterveyteen ja elämänhallintaan, sekä mahdollisesti talouteen ja ihmissuhteisiin. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä. Asiakkaiden tuen tarpeet ovat suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Pitkäaikaisen yhteisöllisen asumisen myöntämiseen tarvitaan lääkärinlausunto. Huomioitavaa on, että palvelutuote on soveltumaton, jos henkilöllä esiintyy hallitsematonta päihneiden käyttöä. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | itsenäistä selviytymistä ja kuntoutumista kevyempään asumispalvelun muotoon, palveluntuottajan tukiasuntoon tai itsenäiseen asumiseen. Palvelutuotetta tilataan asumisen erityissosiaalipalveluista ja jälkihuollon sosiaalityöstä. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna. | arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös. |
| Aikuisten ympäri- vuorokautinen palvelu- asuminen | Nuorten aikuisten ympäri- vuorokautinen palveluasuminen | <p>Palvelutuotteen asiakkaat ovat 18–29-vuotiaita nuoria aikuisia. Ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa nuorella on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta hoitoa ja huolenpitoa myös äkilliseen tarpeeseensa.</p> <p>Ympärivuorokautinen palveluasuminen sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen vuorokaudenajasta riippumattoman tuen ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon, siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan. Palveluasuminen on toteutettava niin, että nuoren yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Lisäksi on huolehdittava, että nuorella on mahdollisuus saada tarvitsemansa lääkinnällinen kuntoutus sekä muut terveydenhuollon palvelut.</p> <p>Työskentelyn tulee olla tulevaisuusorientoitunutta ja tähdätä nuoren aikuisen itsenäistymisen valmiuksien kasvuun ja itsenäisen elämisen taitojen vahvistamiseen. Nuorten aikuisten ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tavoitellaan asiakkaan mahdollisimman itsenäistä selviytymistä ja kuntoutumista kevyempään asumisen muotoon. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille 18–29-vuotiaille nuorille aikuisille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista hoitoa, turvallisuutta, valvontaa ja tukea, sekä niille, joiden toimintakyky on alentunut niin, että yhteisöllisessä asumisessa annettava tuki ja valvonta ei ole riittävää. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät asumiseen ja mielenterveyteen. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä ja/tai sosiaalisia ja heidän tuen tarpeensa ovat erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutuminen palvelutuotteeseen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen mielenterveys- kuntoutujille | <p>Palvelutuotteen asiakkaat ovat 18–64-vuotiaita mielenterveyskuntoutujia. Ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa hoivakodissa, palvelukodissa tai vastaavassa asumisyksikössä, jossa henkilöllä on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta hoitoa ja huolenpitoa myös äkilliseen tarpeeseensa.</p> <p>Ympärivuorokautinen palveluasuminen sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen, vuorokaudenajasta riippumattoman tuen ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon, siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan. Palveluasumista on toteutettava niin, että henkilön yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Lisäksi on huolehdittava, että henkilöllä on mahdollisuus saada tarvitsemansa lääkinnällinen kuntoutus ja muut terveydenhuollon palvelut.</p> <p>Mielenterveyskuntoutujien ja vastaavaa palvelua tarvitsevien asumisessa tavoitellaan asiakkaan mahdollisimman itsenäistä selviytymistä ja kuntoutumista kevyempään asumispalvelun muotoon, palveluntuottajan tukiasuntoon tai itsenäiseen asumiseen. Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille 18–64-vuotiaille mielenterveyskuntoutujille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista huolenpitoa, turvallisuutta, valvontaa ja tukea tai niille, joiden toimintakyky on alentunut niin, että yhteistöllisessä asumisessa annettava tuki ja valvonta ei ole riittävää.</p> <p>Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät asumiseen ja mielenterveyteen. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto on pitkäaikainen. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat psyykkisiä. Asiakkailla saattaa esiintyä myös muita toimintakyvyn haasteita. Asiakkaiden tuen tarve on suuri. Asiakkailta vaaditaan sitoutuminen palvelutuotteeseen, mutta huomioitavaa on, että palvelutuote on vapaaehtoinen.</p> <p>Pitkäaikaiseen ympärivuoroakatuiseen asumiseen tarvitaan lääkärin lausunto tuen/asumisen tarpeesta. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen Asunto ensin- periaatteella | <p>Palvelutuotteen asiakkaat ovat asunnottomia, mielenterveys-, päihde- ja/tai riippuvuusongelmaisista, täysi-ikäisiä henkilöitä. Ympärivuorokautisessa palveluasumisessa asiakkailla on moninaisia tuen tarpeita. Palvelutuotetta myönnetään asiakkaille, joiden asuminen muissa asumisratkaisussa useista yrityksistä huolimatta ei ole onnistunut.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille mielenterveys- ja päihde- ja/tai riippuvuusongelmaisille asiakkaille, joiden asuminen muissa asumisratkaisussa useista yrityksistä huolimatta ei ole onnistunut. Asiakkaiden toimintakyky on huomattavasti alentunut (psykkinen, fyysinen, sosiaalinen) ja he tarvitsevat apua päivittäisissä</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Asiakkaiden fyysinen ja psyykinen terveydentila sekä sosiaalinen toimintakyky on huomattavasti alentunut, ja he tarvitsevat apua päivittäisissä toiminnoissaan. Erityistä tuen tarvetta on asiakkailta, joilla on vakavia käytöshäiriöitä.</p> <p>Ympäri- vuorokautiseen palveluasumiseen sisältyy asuminen, ateriapalvelu, siivouspalvelu, henkilökunnan antama tuki ja apu mm. taloudellisten asioiden hoidossa, kuten vahva tuki ensisijaisten etuuksien hakemisessa ja seuraamisessa, vuokranmaksuvelvoitteen toteutumisessa, lääkityksen toteutumisessa, hygienian hoidossa, terveydenhoidossa, asioinnissa sekä muissa asioissa. Asiakkaille tarjottava tuki on tiivistä. Asiakkaat ohjataan käyttämään julkisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.</p> <p>Palvelutuotteen lähtökohta on ihmisarvon kunnioittaminen. Palveluntuottajan tavoite perustuu asiakkaan, henkilökunnan ja yhteisön muiden toimijoiden luottamuksen rakentamiseen ja asiakkaan voimavarojen vahvistamiseen. Palvelutuotteen tavoitteena on lisäksi toimintakyvyn ja osallisuuden tukeminen ja muiden tarvittavien palveluiden piiriin saattaminen. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>toiminnoissa. Asiakkaat tarvitsevat erityistä tukea mm. hoitamattomien mielenterveys sairauksien ja käytöshäiriöiden takia. Tuen tarve on ympärivuorokautinen. Palvelutarpeet liittyvät asumiseen, päihteisiin, mielenterveyteen ja/tai elämänhallintaan. Palvelutarpeen kesto on usein pitkään.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä ja/tai sosiaalisia. Asunto ensin -asumisessa lähtökohtana on asunto, vaikka asiakas ei heti sitoutuisi palveluun ja tarjottuun tukeen. Huomioitavaa on, että palvelutuote on soveltumaton, jos kyseessä on kevyt ja lyhytaikainen tuen tarve. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Ympäri- vuorokautinen palveluasuminen Asunto ensin- periaatteella</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaat ovat asunnottomia, mielenterveys-, päihde- ja/tai riippuvuusongelmaisista, täysi-ikäisiä henkilöitä. Ympäri- vuorokautisessa palveluasumisessa asiakkailta on moninaisia tuen tarpeita. Palvelutuotetta myönnetään asiakkaille, joiden asuminen muissa asumisratkaisussa useista yrityksistä huolimatta ei ole onnistunut. Asiakkaiden fyysinen ja psyykinen terveydentila sekä sosiaalinen toimintakyky on huomattavasti alentunut, ja he tarvitsevat apua</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille mielenterveys- ja päihde- ja/tai riippuvuusongelmaisille asiakkaille, joiden asuminen muissa asumisratkaisussa useista yrityksistä huolimatta ei ole onnistunut. Asiakkaiden toimintakyky on huomattavasti alentunut (psyykinen, fyysinen, sosiaalinen) ja he tarvitsevat apua päivittäisissä toiminnoissa. Asiakkaat tarvitsevat erityistä tukea mm. hoitamattomien mielenterveys sairauksien ja käytöshäiriöiden takia. Tuen tarve on</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | <p>päivittäisissä toiminnoissaan. Erityistä tuen tarvetta on asiakkailta, joilla on vakavia käytöshäiriöitä.</p> <p>Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen sisältyy asuminen, ateriapalvelu, siivouspalvelu, henkilökunnan antama tuki ja apu mm. taloudellisten asioiden hoidossa, kuten vahva tuki ensisijaisten etuuksien hakemisessa ja seuraamisessa, vuokranmaksuvelvoitteen toteutumisessa, lääkityksen toteutumisessa, hygienian hoidossa, terveydenhoidossa, asiointissa sekä muissa asioissa. Asiakkaille tarjottava tuki on tiivistä. Asiakkaat ohjataan käyttämään julkisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.</p> <p>Palvelutuotteen lähtökohta on ihmisarvon kunnioittaminen. Palveluntuottajan tavoite perustuu asiakkaan, henkilökunnan ja yhteisön muiden toimijoiden luottamuksen rakentamiseen ja asiakkaan voimavarojen vahvistamiseen. Palvelutuotteen tavoitteena on lisäksi toimintakyvyn ja osallisuuden tukeminen ja muiden tarvittavien palveluiden piiriin saattaminen. Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintana ja sitä tuotetaan ostopalveluna.</p> | <p>ympäri vuorokautinen. Palvelutarpeet liittyvät asumiseen, päihteisiin, mielenterveyteen ja/tai elämänhallintaan. Palvelutarpeen kesto on usein pitkään.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat kognitiivisia, psyykkisiä ja/tai sosiaalisia. Asunto ensin -asumisessa lähtökohtana on asunto, vaikka asiakas ei heti sitoutuisi palveluun ja tarjottuun tukeen. Huomioitavaa on, että palvelutuote on soveltumaton, jos kyseessä on kevyt ja lyhytaikainen tuen tarve. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin, palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
| | <p>Vaativa ympäri vuorokautinen palveluasuminen Asunto ensin- periaatteella</p> | <p>Palvelutuotteen asiakkaita ovat ikääntyneet ja 18–64-vuotiaat henkilöt, joilla tuen tarve vastaa palvelutuotteelle asetettuja myöntämisen perusteita. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa asiakkailta on moninaisia tuen tarpeita. Palvelutuote on tarkoitettu somaattisesti monisairaille mielenterveys- ja päihdeongelmallisille (ja/tai muita riippuvuushaasteita omaaville) ja asiakkaille, joiden asuminen muissa asumisratkaisuisissa useista yrityksistä huolimatta ei ole onnistunut. Asiakkaiden fyysinen ja psyykinen terveydentila sekä sosiaalinen toimintakyky on huomattavasti alentunut, ja he</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille asiakkaille, jotka tarvitsevat vaativaa ympäri vuorokautista tukea. Asiakkaiden haasteet eivät mahdollista asiakkaan kotona asumista muiden palvelujenkaan turvin eivätkä he pysty asumaan kevyemmin tuetuissa asumisyksiköissä. Asiakkaan haasteet ovat pitkäaikaisia tai pysyviä, sekä vaikuttavat asiakkaaseen itseensä ja hänen ympäristöönsä. Asiakkaiden kyky huolehtia itsestään on alentunut ja asiakkaat tarvitsevat ohjaamisen lisäksi konkreettista apua (ruokailu, liikkuminen, henkilökohtainen hygienia) arjesta selviytymiseen. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa asiakkaat ovat usein</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>tarvitsevat apua päivittäisissä toiminnoissa. Asiakkailla esiintyy mahdollisesti muistisairauksia ja alentunutta toimintakykyä heidän haasteensa ovat pitkäaikaisia tai pysyviä. Lisäksi asiakkaat tarvitsevat erityistä tukea sairauksista ja vammoista johtuvien käytöshäiriöidensä vuoksi.</p> <p>Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen sisältyy asuminen, ateriapalvelu, siivouspalvelu, henkilökunnan antama tuki ja apu mm. taloudellisten asioiden hoidossa, kuten vahva tuki ensisijaisten etuuksien hakemisessa ja seuraamisessa, vuokranmaksuvelvoitteen toteutumisessa, lääkityksen toteutumisessa, hygienian hoidossa, terveydenhoidossa ja muussa asiointinnissa. Asiakkailla on usein myös konkreettisia avun tarpeita liittyen ruokailuun ja liikkumiseen. Asiakkailla on käytössään erilaisia apuvälineitä. Asiakkaille tulee tarjota tiivistä tukea ja ohjata heitä käyttämään julkisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.</p> <p>Palvelutuotteen lähtökohtana tulee olla ihmisarvon kunnioittaminen. Palveluntuottajan toiminnan tulee perustua asiakkaan, henkilökunnan ja yhteisön muiden toimijoiden luottamuksen rakentamiseen ja asiakkaan voimavarojen esiin nostamiseen ja tukemiseen. Asiakkailta ei edellytetä elämäntapojen muutosta, mutta asiakkaita tulee tukea päihteiden käytön hallintaan. Palvelutuotteen tulee korostaa kodinomaisuutta, turvallisuutta, yhteisöllisyyttä ja yksilöllistä huolenpitoa ja tukea. Asiakkaita tulee auttaa ottamaan vastuuta itsestään, asuinyhteisön toimivasta arjesta sekä asuinympäristöstään. Asiakkaiden liikkumista ei saa rajoittaa tarpeettomasti. Mikäli yksikössä on perusteltu syy ovien lukitsemiselle, tulee turvata asiakkaiden liikkuminen esim. digitaalisin järjestelyin.</p> | <p>hyvin moniongelmaisia. Heillä saattaa olla haastavaa käytöstä, psykiatrinen tai muistisairaus tai runsasta päihteiden käyttöä. Asiakkaiden palvelutarve siis liittyy erityisesti asumiseen ja somaattiseen/fyysiseen terveydentilaan sekä mahdollisesti päihteisiin.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat fyysisiä, kognitiivisia, psyykkisiä ja/tai sosiaalisia ja asiakkaiden tuen tarve on erittäin suuri. Asunto ensin -asumisessa lähtökohtana on asunnon järjestäminen, vaikka asiakas ei sitoutuisikaan heti tukeen. Palvelutuotteen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin. Palvelusta tehdään sosiaalihuoltolain mukainen päätös.</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Tavoitteena on asiakkaan toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen sekä sairauksien ja käytöshäiriöiden oireiden hyvä hallinta ja vähentäminen.</p> <p>Tavoitteena on myös, että asiakas kokee olonsa turvalliseksi ja hyväksytyksi sekä voi elää mahdollisimman aktiivista elämää. Asiakkaalle annettava hoiva vastaa hänen toimintakykynsä puutteisiin, mutta tukee asiakkaan samalla hänen omatoimisuuttaan..</p> <p>Palvelutuote tuotetaan ostopalveluna.</p> | |
|--|--|---|--|

Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut

| Palvelualue | | Aikuissosiaalityö | |
|-------------------------|------------------------------------|---|--|
| Tehtäväalue | | Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut | |
| Palvelu | Palvelutuote | Kuvaus | Myöntämisen perusteet |
| Kuntouttava työtoiminta | Integroitu kuntouttava työtoiminta | <p>Asiakas työskentelee työpaikalla työyhteisöön integroituna tehden erilaisia avustavia työtehtäviä. Integroitua kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään hyvinvointialueen omissa yksiköissä tai kaupunkien eri toimialoilla, järjestöissä, yhdistyksissä, seurakunnilla, valtiolla. Sosiaaliohjaaja yhdessä asiakkaan kanssa etsii sopivan työtoimintapaikan.</p> <p>Palvelun aikana asiakas saa sosiaaliohjausta sekä ura- ja yksilövalmennusta. Palvelutuote on vahvasti työllistymistä tukevaa toimintaa, jonka kohderyhmänä ovat asiakkaat, jotka ovat lähimpänä työllistymistä. Palvelutuotteen keskeisenä tavoitteena on siis tukea asiakkaan työllistymistä. Palvelutuote voi kestää 3 kuukaudesta 24 kuukauteen, 4–8 tuntia päivässä ja maksimissaan 4 päivää viikossa. Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille henkilöille, joiden työttömyys on pitkittynyt ja joiden etuutena on ollut työttömyysturva tai toimeentulotuki määrätyn ajan, ja jotka eivät pysty osallistumaan kuntakokeilun tai TE-toimiston tarjoamiin palveluihin. Palvelutuotteen asiakkaan tulee olla työtön työnhakija työllisyyden kuntakokeilussa. Palvelu perustuu aktivointi- tai monialaiseen suunnitelmaan, joka laaditaan kolmikannassa asiakkaan, omavalmentajan ja sosiaaliohjaajan kanssa.</p> <p>Asiakkailla on yleisesti toimintakyvyssä rajoitteita. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät erityisesti työllistymiseen, talouteen ja elämänhallintaan. Palvelutarve voi lisäksi liittyä myös muihin asiakkaan elämän osa-alueisiin. Palvelutarpeen kesto on 3–24 kuukautta, aina asiakkaan tilanteen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet liittyvät työkykyyn ja tuen tarpeet ovat vähäisiä tai kohtalaisia, työ- ja toimintakyky on kuitenkin lähellä työelämään siirtymistä. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuote ei sovellu, jos asiakkaalla on akuutti päihdeongelma tai hoitamattomia, mielenterveyteen liittyviä ongelmia. Kuntouttavasta työtoiminnasta sosiaaliohjaaja tekee lakisääteisen päätöksen.</p> |

| | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--|---|
| | Kuntouttava työtoiminta yksiköissä | <p>Palvelutuotteessa asiakas osallistuu kuntouttavaan työtoimintaan joko hyvinvointialueen omissa yksiköissä tai ostopalveluissa.</p> <p>Asiakas voi osallistua erilaisiin työpajatoimintoihin ja valmennuksiin niin ryhmässä kuin itsenäisesti. Työpajatoimintoina voi olla esim. keittiö-, puhtaustalutus-, starttivalmennus tai tietotekniikkapaja. Työpajatoiminnassa keskeisiä menetelmiä on tekemällä oppiminen, työelämä- ja yhteisötaitojen harjoittelu, sosiaalinen vahvistaminen ja osallisuuden kokeminen.</p> <p>Asiakkaiden tavoitteet liittyvät mm. osallisuuden vahvistamiseen, kuntoutumisen edistämiseen, koulutukseen ohjaamiseen, suomen kielen taidon vahvistamiseen sekä yhteiskuntaan integroitumiseen. Tavoitteena on kartoittaa ja ratkoa niitä haasteita, jotka estävät asiakkaan kiinnittymisen työelämään tai koulutukseen. Kartoitusta tehdään ja ratkaisuja haetaan niin asiakkaan kuin verkoston kanssa. Asiakas saa koko palvelun aikana sosiaaliohjausta sekä työ- ja yksilövalmennusta. Asiakkaalla on mahdollisuus kohentaa suomen kielen taitoa osallistumassa ryhmätoimintoihin. Asiakkaan yksilöllisiä tavoitteita seurataan kuntouttavan työtoiminnan jakson aikana. Yhdessä asiakkaan kanssa on tavoitteena löytää jatkopolku palvelun jälkeiseen aikaan.</p> <p>Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille henkilöille, joiden työttömyys on pitkittynyt ja joiden etuutena on ollut työttömyysturva tai toimeentulotuki määrätyn ajan, ja jotka eivät pysty osallistumaan kuntakokeilun tai TE-toimiston tarjoamiin palveluihin. Palvelutuotteen asiakkaan tulee olla työtön työnhakija työllisyyden kuntakokeilussa. Palvelu perustuu aktivointi- tai monialaiseen suunnitelmaan, joka laaditaan kolmikannassa asiakkaan, omavalmentajan ja sosiaaliohjaajan kanssa.</p> <p>Asiakkailta on yleisesti toimintakyvyssä rajoitteita. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät erityisesti työllistymiseen, talouteen ja elämänhallintaan. Palvelutarve voi lisäksi liittyä myös muihin asiakkaan elämän osa-alueisiin. Palvelutarpeen kesto on 3–24 kuukautta, aina asiakkaan tilanteen mukaisesti.</p> <p>Tuen tarve on vähäinen, kohtalainen tai suuri. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuote ei sovellu, jos asiakkaalla on akuutti päihdeongelma tai hoitamattomia, mielenterveyteen liittyviä ongelmia. Kuntouttavasta työtoiminnasta sosiaaliohjaaja tekee lakisäätöisen päätöksen.</p> |
| Vammaisten päivätoiminta | Päivätoiminta | <p>Palvelu on tarkoitettu pääasiassa täysi-ikäisille vammaisille henkilöille, jotka eivät vammaan tai sairauden nojalla voi osallistua työtoimintaan. Asiakkaina voi olla myös alle 18-vuotiaita henkilöitä, jos he eivät ole esim. ohjautuneet jatko-opintoihin.</p> | <p>Vammaisella henkilöllä on oikeus osallistua päivätoimintaan, jos hän on kansaneläkelain (568/2007) 10 §:n 1 momentissa säädettyä vanhuuseläkeikää nuorempi, hän tarvitsee päivittäistä osallisuuden tukea eikä hän pysty osallistumaan sosiaalihuoltolain (710/1982) 27 e §:n perusteella</p> |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|--|---|
| | | <p>Päivätoiminta on lähtökohtaisesti kodin ulkopuolella järjestettyä tavoitteellista ryhmämuotoista työtoimintaa, joka tukee asiakasta itsenäisessä elämässä sekä edistää asiakkaan osallisuutta. Tavoitteena on mielekkään arjen ja hyvinvoinnin tukeminen ja toimintakyvyn ylläpitäminen sekä edistäminen. Toiminnan tarkoituksena on tukea elämänhallinnan taitoja, edistää sosiaalista vuorovaikutusta sekä osallisuutta yhteisössä ja yhteiskunnassa. Toiminnan tarkempi sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja ohjaajien kanssa yksilöllisten tarpeiden, toiveiden, tavoitteiden ja voimavarojen mukaisesti.</p> <p>Vuorovaikutuksessa huomioidaan asiakkaan tarvitsemat apuvälineet sekä asiakkaan tarpeen mukaiset puhetta tukevat ja korvaavat kommunikaatiomenetelmät. Ryhmämuotoinen toiminta voi olla esim. multisensorista toimintaa, kädentaitoja, taidetoimintaa, liikuntaa ja kehontuntemusta, musiikkia ja retkeilyä, sosiaalisia taitoja, kommunikaation ja arjen taitojen harjoittelua. Toimintaan osallistumisesta ei makseta työosuusrahaa.</p> <p>Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>järjestettyyn työtoimintaan tai 27 d §:n mukaiseen työllistymistä tukevaan toimintaan taikka toiminta ei vastaa vammaisen henkilön yksilöllisiin tarpeisiin. Edellä säädetystä poiketen vammaisen henkilö, joka tekee ansiotyötä taikka osallistuu työtoimintaan tai työllistymistä tukevaan toimintaan, voi osallistua osittain myös päivätoimintaan, jos se edistää vammaisen henkilön osallisuutta tai työllistymisen mahdollisuuksia.</p> <p>Päivätoiminnan määrä ja tarve arvioidaan yksilöllisesti, asiakkaan tarpeen ja tavoitteiden sekä elämäntilanteen mukaisesti 1-5pv/vko, osapäiväisesti tai kokopäiväisesti. Päivätoiminnan tarkoitus on tukea vammaisen henkilön sosiaalista vuorovaikutusta ja osallisuutta sekä toimintakykyä ja omia vahvuuksia. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat fyysisiä, kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä. Tuen tarpeet ovat vähäisiä, kohtalaisia, suuria tai erittäin suuria. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen.</p> <p>Asiakkaiden palvelutarpeen kesto vaihtelee lyhytaikaisesta tai pitkäaikaisesta aina jatkuvaan palvelutarpeeseen. Toimintaan osallistumisesta tehdään päätös vammaisten henkilöiden asiakasohjausyksikössä ja se perustuu ajantasaiseen palveluntarpeen arviointiin.</p> |
| Vammaisten työvalmennus | Yksilöllinen työvalmennus | <p>Palvelutuote on tarkoitettu pääasiassa täysi-ikäisille vammaisille henkilöille. Asiakkaina on myös alle 18-vuotiaita henkilöitä, jos he eivät ole esim. ohjautuneet jatko-opintoihin. Asiakkaat tarvitsevat henkilökohtaista työvalmennuspalvelua, jossa etsitään yhdessä asiakkaan kanssa hänen osaamistaan ja työkykyään vastaavaa työtä. Palvelutuote tarjoaa tukea ja työvalmennusta, jonka tavoitteena on parantaa ja ylläpitää asiakkaan</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille henkilöille, joilla on vamman, sairauden tai muun vastaavan syyn takia pitkäaikaisia erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista tai/ja jotka tarvitsevat työhallinnon palvelujen ja toimenpiteiden lisäksi tukitoimia työllistyäkseen avoimille työmarkkinoille. Asiakkaan tulee lisäksi olla kansaneläkelaiissa säädettyä vanhuseläkeikää nuorempi henkilö. Palvelutuotteeseen pääsyn vaatimuksina</p> |

| | | | |
|--|--------------------------|---|---|
| | | <p>työelämätaitoja. Työvalmennuksella tuetaan henkilön työllistymistä pysyvään työsuhteeseen.</p> <p>Yksilöllisessä työvalmennuksessa asiakas saa tuetun työllistämisen mallin mukaista yksilöllistä valmennusta tavoitteena parantaa ja ylläpitää työelämän taitoja. Tämä sisältää ohjauksen ja tuen työnhakuprosessissa, työhön perehdytyksessä sekä työsuhteen aikana. Asiakkaan työkykyä ja -taitoja arvioidaan prosessin aikana ja etsitään yhdessä osaamista ja työkykyä vastaavaa työtä yhdessä asiakkaan kanssa. Työvalmennuksen aikana on mahdollista saada apua esim. työllisyyspapereiden kuntoon saattamiseen, CV:n tekemiseen, työturvallisuuskortin tai hygieniapassin suorittamiseen sekä työhaastatteluihin valmistautumiseen. Tarvittaessa palvelutuotteeseen sisältyy myös työmatkojen harjoittelu ja mahdollisessa työhaastattelussa mukanaolo. Asiakas saa työstään joko palkkaa, kulukorvausta tai työosuusrahaa. Työosuusrahan saajat saavat lisäksi työmatkana HSL työmatkalipun.</p> <p>Palvelutuotteen keskeisimpänä tavoitteena on palkkatyön löytyminen tai oman paikan löytyminen työelämässä. Palvelutuotteen myöntämisprosessissa hakemuksen perusteella haastatellaan asiakas ja todetaan soveltuvuus palveluun. Tilanne ilmoitetaan vammaisten asiakasohjaukselle, joka tekee asiakkaalle päätöksen palvelusta. Työ on tavoitteellista ja asiakkaalle tehdään yksilöllinen urasuunnitelma. Palvelu on vapaaehtoista. Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>on kyky toimia itsenäisesti annettujen ohjeiden mukaan, kyky huolehtia omasta ruokailustaan ja lääkkeiden otostaan, kyky toimia tiimissä ja muissa sosiaalisissa tilanteissa, motivaatio työnhakuun ja työn tekemiseen sekä kyky noudattaa työaikoja ja työpaikan pelisääntöjä. Lisäksi asiakkaalla tulisi olla määritelty työkykyisyys, mihin sisältyy aikataulujen hahmottaminen, työmatkaosaaminen tai itsenäinen taksin käyttö.</p> <p>Asiakkaan tulee kyetä kertomaan asioistaan itse tai muuten kyetä ilmaisemaan omia asioitaan selkeästi. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät työllistymiseen, työelämään ja yhteiskuntaan osallistumiseen. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto vaihtelee lyhytaikaisesta tai pitkäaikaisesta aina jatkuvaan palvelutarpeeseen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat fyysisiä, kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä haasteita. Tuen tarve on joko vähäinen, kohtalainen tai suuri. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteeseen voi liittyä palkkatukioikeus TE-palveluista, päätös työvalmennustoiminnasta ja/tai vammaispuolustuksen asiakkuus. Huomioitavaa on, että palvelutuote ei sovellu, jos asiakkaalla on vahva akuutti päihde- tai mielenterveysongelma tai asiakkaalla esiintyy aggressiivista käytöstä. Toimintaan osallistumisesta tehdään päätös vammaisten henkilöiden asiakasohjausyksikössä ja se perustuu ajantasaiseen palvelutarpeen arviointiin.</p> |
| | Ryhmämuotoinen valmennus | <p>Palvelutuote on tarkoitettu pääasiassa täysi-ikäisille vammaisille henkilöille. Asiakkaina on myös alle 18-vuotiaita henkilöitä, jos he eivät ole esim. ohjautuneet jatko-opintoihin. Asiakkaat</p> | <p>Palvelutuote on tarkoitettu niille henkilöille, joilla on vamman, sairauden tai muun vastaavan synnyn takia pitkäaikaisia erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>tarvitsevat henkilökohtaista työvalmennuspalvelua, jossa etsitään yhdessä asiakkaan kanssa hänen osaamistaan ja työkykyään vastaavaa työtä. Palvelutuote tarjoaa tukea ja työvalmennusta, jonka tavoitteena on parantaa ja ylläpitää asiakkaan työelämätaitoja. Työvalmennuksella tuetaan henkilön työllistymistä pysyvään työsuhteeseen.</p> <p>Ryhmämuotoisessa työvalmennuksessa asiakas työskentelee eri alojen yrityksissä oikeissa työympäristöissä ja harjoittelee työtehtävien lisäksi työelämässä tarvittavia perustaitoja. Tavoitteena on tunnistaa asiakkaat, joilla on kykyä ja halua edetä työelämän suuntaan sekä halu oppia tuntemaan vahvuutensa ja kehityskohteensa. Ryhmämuotoisessa työvalmennuksessa harjoittelu on määräaikaista. Työvalmentaja on paikalla tukemassa ja arvioimassa ryhmän työskentelyä. Ryhmämuotoiseen työvalmennukseen sisältyy myös työmatkan harjoittelu julkisilla kulkuvälineillä työpaikalle. Ryhmään osallistumisesta maksetaan työosuusrahaa, joka on verovapaa sosiaalinen etuus. Työmatkana kustannetaan HSL työmatkalippu tai taksimatka. Ryhmät 1–2 krt/vko/3–4 h/kerta. Palvelutuotteen keskeisimpänä tavoitteena on palkkatyön löytyminen tai oman paikan löytyminen työelämässä. Palvelutuotteen myöntämisprosessissa hakemuksen perusteella haastatellaan asiakas ja todetaan soveltuvuus palveluun. Tilanne ilmoitetaan vammaisten asiakasohjaukselle, joka tekee asiakkaalle päätöksen palvelusta. Työ on tavoitteellista ja asiakkaalle tehdään yksilöllinen urasuunnitelma. Palvelu on vapaaehtoista. Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>tai/ja jotka tarvitsevat työhallinnon palvelujen ja toimenpiteiden lisäksi tukitoimia työllistyäkseen avoimille työmarkkinoille. Asiakkaan tulee lisäksi olla kansaneläkelaisa säädettyä vanhuseläkeikää nuorempi henkilö. Palvelutuotteeseen pääsyn vaatimuksina on kyky toimia itsenäisesti annettujen ohjeiden mukaan, kyky huolehtia omasta ruokailustaan ja lääkkeiden otostaan, kyky toimia tiimissä ja muissa sosiaalisissa tilanteissa, motivaatio työnhakuun ja työn tekemiseen sekä kyky noudattaa työaikoja ja työpaikan pelisääntöjä. Lisäksi asiakkaalla tulisi olla määritelty työkykyisyys, mihin sisältyy aikataulujen hahmottaminen, työmatkaosaaminen tai itsenäinen taksin käyttö.</p> <p>Asiakkaan tulee kyetä kertomaan asioistaan itse tai muuten kyetä ilmaisemaan omia asioitaan selkeästi. Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät työllistymiseen, työelämään ja yhteiskuntaan osallistumiseen. Asiakkaiden palvelutarpeen kesto vaihtelee lyhytaikaisesta tai pitkäaikaisesta aina jatkuvaan palvelutarpeeseen.</p> <p>Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat fyysisiä, kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja/tai työkykyyn liittyviä haasteita. Tuen tarve on joko vähäinen, kohtalainen tai suuri. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen. Palvelutuotteeseen voi liittyä palkkatukioikeus TE-palveluista, päätös työvalmennustoiminnasta ja/tai vammaispalvelun asiakkuus. Huomioitavaa on, että palvelutuote ei sovellu, jos asiakkaalla on vahva akuutti päihde- tai mielenterveysongelma tai asiakkaalla esiintyy aggressiivista käytöstä. Toimintaan osallistumisesta tehdään päätös vammaisten henkilöiden asiakasohjausyksikössä ja se perustuu ajantasaiseen palveluntarpeen arviointiin.</p> |
|--|--|---|--|

| | | | |
|-------------------------------|--------------------|--|---|
| <p>Vammaisten työtoiminta</p> | <p>Työtoiminta</p> | <p>Palvelu on tarkoitettu pääasiassa täysi-ikäisille vammaisille henkilöille. Asiakkaina voi olla myös alle 18-vuotiaita henkilöitä, jos he eivät ole esim. ohjautuneet jatko-opintoihin.</p> <p>Työtoimintaa järjestetään asiakkaan taitojen, kiinnostuksen ja ammatillisten pyrkimysten mukaisesti. Työtoiminta järjestetään ryhmämuotoisesti. Toiminta on suunnitelmallista, tavoitteellista, toimintakykyä edistävää ja osallisuutta sekä sosiaalisia taitoja tukevaa. Työtoiminnan sisältö vaihtelee asiakkaan elämänhallintaa tukevasta toiminnasta aina tuottavaan työhön saakka. Työtoiminnassa on erilaisia toimintamuotoja, jotka tukevat asiakkaan työllistymistä ja itsenäistä elämää. Työtoimintaan osallistumisesta asiakkaalle maksetaan työosuusrahaa, joka on verovapaa sosiaalinen etuus (yläraja 12 €/pv). Työtoiminta tukee asiakkaan työ- ja toimintakykyä sekä edistää ja kehittää työtoiminnan menetelmin asiakkaan omaa osaamista.</p> <p>Työtoiminnan tavoitteena on, että asiakas kehittyy työelämätaidoissa. Palvelutuote parantaa asiakkaan työllistymismahdollisuuksia ja sitä kautta tuetaan asiakkaan mahdollisuuksia osallistua tulevaisuudessa tuettuun työtoimintaan tai avoimille työmarkkinoille. Palvelutuotteen tuottaa hyvinvointialue tai ostopalvelu.</p> | <p>Asiakas voi osallistua työtoimintaan, jos hän on kansaneläkeläisissä säädettyä vanhuseläkeikää nuorempi henkilö ja palveluntarpeen arvioinnissa työtoiminta on arvioitu asiakkaalle sopivaksi toiminnaksi. Asiakkaalla tulee olla riittävät valmiudet ryhmässä oloon, motivaatio osallistua työtoimintaan sekä halu tehdä työtoiminnan työtehtäviä, kuten erilaisia alihankinnan, kädentaitotöiden, vaatehuollon tai laitoshuollon tehtäviä. Työtoimintapäivien määrä ja toteuttamistapa sovitaan ja arvioidaan yhdessä asiakkaan kanssa yksilöllisen tarpeen, tavoitteiden ja elämäntilanteen mukaisesti 1-5pv/vko, osapäiväisesti tai kokopäiväisesti.</p> <p>Asiakkaiden palvelutarpeet liittyvät työllistymiseen, ihmissuhteisiin ja elämänhallintaan. Asiakkaiden toimintakyvyn haasteet ovat fyysisiä, kognitiivisia, psyykkisiä, sosiaalisia ja työkykyyn liittyviä. Lisäksi saattaa esiintyä myös muita toimintakykyyn liittyviä haasteita. Tuen tarve on joko vähäinen, kohtalainen, suuri tai erittäin suuri työllistymisen näkökulmasta. Asiakkailta vaaditaan sitoutumista palvelutuotteeseen.</p> <p>Asiakkaiden palvelutarpeen kesto vaihtelee lyhytaikaisesta tai pitkäaikaisesta aina jatkuvaan palvelutarpeeseen.</p> |
|-------------------------------|--------------------|--|---|